

**МБУ ДО «Детская художественная школа №1»**  
**Советского района г. Казани**  
**e-mail: dxh-art@mail.ru**

**Статья**

На тему: «Общая характеристика педагогических конфликтов в рамках гуманитарной педагогики».

Выполнила:  
Преподаватель  
Кудасова А.А.

Казань, 2023 г.

А.А Кудасова  
Преподаватель  
МБУ ДО «ДХШ №1»  
Г. Казань, РФ  
e-mail: [dxh-art@mail.ru](mailto:dxh-art@mail.ru)

«Общая характеристика педагогических конфликтов в рамках гуманитарной педагогики».

«Педагогический процесс», в широком смысле - это целенаправленная деятельность, ориентированная на усвоение и передачу социального опыта. Последний включает в себя: воспитание (передача духовных, нравственных, этических и эстетических норм) и обучение (образование как таковое; различные бытовые и профессиональные навыки). В общем, это совокупность всех процессов психофизиологического развития индивида в пределах школы.

Обучение ребенка в школе - процесс весьма длительный. В России это одиннадцать лет непрерывного систематического образования. Личность растет и формируется в школе, с первого по одиннадцатый класс. Ребенок, придя в школу, практически не умея толком читать и писать, выходит из нее почти сформировавшейся самостоятельной личностью. Нередко его учебная деятельность и межличностные отношения сопровождаются различными конфликтами, в том числе и педагогическими.

При изучении данной темы нами было установлено, что не существует единого мнения по поводу трактовки и классификации педагогических конфликтов. С.В. Баныкина, например, пишет: «Педагогический конфликт - возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форма проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающая чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающая конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин»<sup>1</sup>. Таким образом, определяется сфера протекания педагогического конфликта (учебно-воспитательный процесс), активность участников (взаимодействие, в основе которого лежат субъект-субъектные противоречия), эмоциональный фон (отрицательные эмоции).

В.В. Базелюк обращает внимание на то, что «открытое столкновение между субъектами педагогического взаимодействия обусловлено отсутствием взаимного учета образовательных целей, интересов, мотивов, потребно-

---

<sup>1</sup> Баныкина С.В. Конфликтологическая подготовка педагога как условие укрепления взаимосвязи школы и семьи // Образование в школе: опыт, проблемы, инновации; под ред. Ю. В. Васильева. - М.: ИПК и ПРНО МО, 1996. - С.11-12.

стей, ценностей, требований каждого из них. Для установления педагогически целесообразных взаимоотношений между субъектами педагогического взаимодействия конфликт нуждается в конструктивном разрешении»<sup>2</sup>.

А.В. Мельничук «специфику педагогического конфликта видит в отсутствии согласия в межкультурном педагогическом взаимодействии субъектов образовательного процесса, в структурных подсистемах учебного учреждения по достижению целей образования и выполнения социокультурного заказа общества»<sup>3</sup>. Акцент при этом делается на негативных последствиях конфликтов, выражающихся в невыполнении государственных стандартов, программ, социокультурных общественных требований. Однако личностный аспект педагогических конфликтов в данном случае выпадает из поля зрения.

Для того, чтобы дать самостоятельное определение понятию «педагогический конфликт» мы использовали глубинное полуструктурированное интервью с педагогами МБУ ДО «ДХШ №1», по итогам которого сформулировали следующее определение:

*Педагогический конфликт* – это обострившиеся противоречия между субъектами образовательного процесса, спровоцированные системной жизнедеятельностью школы. Интервьюеры добавляют: как и в любом конфликте, у участников формируется негативный психико-эмоциональный фон, причем последствия этого конфликта грозят не только и не столько разрушением отношений, но и влиянием на будущее развитие личности школьника (если идет речь о конфликтах с участием ребенка).

В соответствии с приведенной ранее трактовкой изучаемого конфликта, а также опираясь на результаты упомянутого исследования, выделим *критерии и типы педагогических конфликтов*:

- *С позиции педагога*: когда учителю не нравится его работа, ожидания от профессии и реальность в школе не совпали (молодые специалисты), либо произошло профессиональное выгорание (опытные специалисты с большим стажем работы). *Внутриличностные конфликты* – как следствие профессиональной деятельности; *конфликт педагог – другие педагоги*; педагог – администрация; педагог – ученики; педагог – родители.

- *С позиции учащихся*: периоды возрастных кризисов (пубертат), индивидуальные психофизиологические особенности, буллинг в классе, плохая успеваемость и т.д. *Конфликты*: ученик-ученик, ученик-учитель, ученик – родители.

- *Со стороны родителей*: завышенные притязания к системе образования, либо наоборот, гипо- или гипер- опека. *Конфликты* родитель – ученик, родитель – администрация, родитель – педагог.

Опираясь на изначально сформированную цель, отметим, что в данной работе будут рассматриваться конфликты в системе «учитель-ученик», во избежание которых необходимо настроиться на эффективное педагогическое

---

<sup>2</sup> Базелюк В.В. Разрешение педагогических конфликтов: учеб. пособие. - Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 2005. - С.121.

<sup>3</sup> Мельничук А.В. Педагогические основы управления конфликтами в поликультурном образовательном пространстве : дис.... канд. пед. н. / 13.00.01 Анна Валерьевна Мельничук - Ростов н/Д, 2004. – С.28-29.

взаимодействие, учитывающее, в том числе, и возрастные особенности школьника.

Характеризуя подобным образом педагогические конфликты, выделим макро-, промежуточный и микро-уровень.

*На макроуровне* педагогические конфликты возникают между системой образования и обществом. Связаны они, как правило, с введением в образовательный процесс инноваций (экзамены ГИА, ЕГЭ; компьютеризация образования и т.п.).

*Промежуточный уровень* педагогических конфликтов – это организационные условия образовательного процесса от оборудования учебных кабинетов и расписания занятий до зарплаты педагогов. Должностные обязанности, внеурочная бюрократическая нагрузка, контроль со стороны администрации и родителей учеников также являются серьезным конфликтогенным фактором.

Отдельно стоит затронуть тему изменения менталитета родителей учеников и самих педагогов. По нашему мнению, это связано с превращением образования в «образовательные услуги», с утратой уважения к педагогам со стороны родителей детей, а также потребительское отношение к труду учителя.

*Микро-уровень.* В данной работе он будет рассмотрен более подробно и развернуто, поскольку нас интересуют межличностные конфликты, связанные с индивидуально психическими особенностями учеников и педагогов, а также с особенностями социальной обстановки. Особое внимание мы уделим стереотипу желательного ожидаемого поведения, проявляющемуся в учебном процессе, где существует множество правил, норм и условностей. «Допустимое» видится по-разному для каждого участника взаимодействия, в ходе чего и происходит конфликт.

К сожалению, школьная система, особенно в России – слишком формальна, она жестко диктует свои условия, в которых ребенок будет находиться все одиннадцать лет. Конечно, это явление оправдано тем, что школа должна организовать большое количество индивидов, имея при этом ограниченные ресурсы (оборудование, педагогические кадры и др.), пройти и усвоить довольно сложную программу, и это невозможно было бы без жестких правил и распорядка. Однако, в такой системе «уравниловки» совсем не учитывается индивидуальность ученика, его психофизиологические особенности и семейно-социальные условия. А педагоги, в силу большого количества детей и нагрузки не в силах обеспечить индивидуальный подход к каждому ребенку. Да и сама система школьного образования в России не предполагает этого, наоборот, идет воспитание в духе «ко всем равные требования и правила», что не учитывает индивидуальность личности. Иногда, конечно, это может быть оправдано, если речь идет о воспитании характера, избавлении от таких негативных качеств как лень, несобранность, но если проблема лежит глубже «обыкновенной нерадивости и лени» ученика, то возникают серьезные межличностные и внутриличностные конфликты. Последние, из-за несоответствия школьной системе, могут наложить отпечаток на всю жизнь.

В педагогическом конфликте учитель-ученик сталкиваются неравные силы (ребенка и взрослого), однако, нельзя однозначно и поверхностно рассматривать этот вопрос, ведь ситуации в жизни бывают разные. Вместе с тем стоит отметить, что в каждой трудной судьбе ребенка есть доля ответственности педагога.

Теперь отдельно обсудим *причины*, которые могут спровоцировать конфликты между учителем-учеником.

Конфликты сопровождают школьную жизнь на протяжении всех одиннадцати лет обучения. Чем старше становятся дети, тем более глубоко они проживают внутриличностные и межличностные конфликты. Противоречия между учениками и учителями требуют особого внимания в работе педагогов. Регулирование подобных конфликтов – сложный процесс с нормативной и морально-этической точки зрения.

Противоположен взгляд сторон – участников конфликтного взаимодействия на саму ситуацию извне. Это объяснимо, ведь учитель и ученик – совершенно разные «весовые» категории в смысле статуса, образования и жизненного опыта. Учителя в большинстве своем утверждают, что противоречия в их отношениях с подопечными возникают из-за индивидуальных особенностей детей, а ученики обозначают конфликтогенными факторами саму школьную систему и свое место в ней.

Педагоги отмечают подростковую заносчивость и самонадеянность, дети жалуются на недопонимание и недоверие со стороны взрослых.

В исследованиях Т.Н. Мальковской<sup>4</sup> было отмечено, что дети очень хорошо запоминают мимику и интонации учителя в конфликте, но не могут при этом четко охарактеризовать его причину. Именно невербальные проявления поведения со стороны учителя вызывают у ребенка неприятие и обиду. Проблема выяснения объекта и предмета в конфликте затруднена именно по этой причине. Без знания принципа отношений каждой стороны к конфликту проблематична его диагностика и регулирование. Важно понимать, что со стороны ученика больше всего идет акцентирование внимания на эмоции, обостренная реакция на критику, а со стороны учителя требования соответствия нормативным правилам.

Причин конфликта (как объективных, так и субъективных) может быть огромное количество. Обстоятельства, такие как: психические особенности и установки, разные взгляды и мнения, социальная ситуация, различные организационные условия, межличностные отношения, мотивы, потребности, ценностно-моральные установки и так далее. Этот список слишком разнообразен и многокомпонентен в плане понимания истоков противоречия.

Специалисты<sup>5</sup> в области педагогики изучая этот вопрос, пришли к выводу, что основными причинами конфликтов в школе между учителем и учеником являются: неблагоприятная экономическая и социально-политическая

---

<sup>4</sup> Мальковская Т. Н. Учитель - ученик // Хрестоматия по педагогической психологии / Сост. А. И. Красило, А. П. Новгородцева. - М.: Междунар. пед. акад., 1995. - С. 227-248.

<sup>5</sup> Темина С.Ю. Особенности и типы педагогических конфликтов. – URL: <https://moodle.kstu.ru/mod/book/tool/print/index.php?id=55553> (дата обращения 20.11.2021).

обстановка в стране и регионе; непоследовательность соблюдения принципов государственной политики в образовании; содержательное и методическое несовершенство учебно-воспитательного процесса; «неотредактированность» формальных и неформальных отношений в школьном социуме, а именно многочисленные недосказанности межличностного общения в строгих рамках нормативной школьной структуры.

Дополнительно выделим:

1. *Объективные причины.* Это социально - психологические обстоятельства, которые вынуждают к столкновению интересов и мотивов противоборствующих сторон. В контексте педагогического процесса это так называемые «помехи», создаваемые обеими сторонами. Например: выкрики, поступки, нарушающие дисциплину со стороны детей; со стороны педагога это раздражение, как реакция на нарушение дисциплины; усталость учителя. Иными словами, все то, что нарушает нормальный ход урока для педагога.

2. *Организационно-управленческие причины.* Этот пункт довольно обширный и его следует разделить на подпункты:

А. *Функционально-организационные причины.* К ним относится напряженная эмоциональная обстановка в коллективе педагогов, их личная психологическая несовместимость. Также конфликты могут происходить по причине дефицита образовательных ресурсов в самой школе, таких как: недостаточное оснащение кабинетов, нехватка методических материалов и т.п.

Б. *Личностно – функциональные причины.* Сюда относятся такие факторы как: недостаточный опыт в личностном и профессиональном общении (например, у молодых специалистов), трудности в постановке рабочих задач (невозможность точно спрогнозировать результат, ведь дети очень непредсказуемы), субъективность требований (так как у каждого ребенка индивидуальные особенности), недостаточная гибкость педагога в плане саморефлексии профессиональных ошибок, ригидность – у профессионалов с большим опытом работы, выгорание. В попытках организовать большое количество детей в ограниченном пространстве и времени происходит некоторая формализация учебного процесса, нет места для творчества и самовыражения. Учащиеся старших классов особенно остро ощущают этот формализм по отношению к ним со стороны педагогов, предвзятое отношение, несправедливость. Большая проблема для учителя в таком случае - слабые организаторские, лидерские, коммуникативные качества.

В. *Ситуативно – управленческие причины конфликтов.* Распространенный учительский недочет – предъявлять повышенные требования к усвоению материала, преподаваемого им лично, игнорируя другие сферы активности ребенка, игнорируя его личностные особенности. Также многие педагоги злоупотребляют оценочной системой как способом манипуляции и контроля над детьми.

3. *Социально – психологические причины конфликтов.* Сюда отнесем все условности и двусмысленность восприятия при межличностном общении.

Выделим также *основные факторы*, влияющие на рост конфликтности в системе учитель – ученик:

- *Организация труда учителей.* Помимо преподавательской нагрузки: общественная работа, заполнение документации, различная отчетность, проверка ученических работ. В последнее время все увеличивающаяся нагрузка, связана с увеличением количества детей в классах.

- *Стиль деятельности.* Учитель – человек со своими индивидуальными особенностями характера и темперамента. Очень часто в группе (а класс во главе с педагогом довольно большая группа) играет роль психологическая совместимость как мощный конфликтогенный фактор. Педагог может придерживаться авторитарного, либо демократического стиля ведения уроков, в зависимости от своих личных установок и психологических особенностей группы детей.

- *Необъективность в оценке знаний учащихся, их поведения.* Здесь огромную роль играют также индивидуальные психические особенности всех участников взаимодействия.

- *Проблемное (кризисное) внутреннее состояние учителя и ученика* (болезни, внутриличностные конфликты, семейные проблемы и т.д.).

- *Личностные причины возникновения конфликтов.* Конфликты происходят в результате несоответствия ожидаемого поведения реальному (как у педагогов по отношению к детям, так и друг с другом). Неадекватная самооценка, эгоистическая ориентация, стремление к лидерству – как следствие этой проблемы. Старшеклассники в большинстве своем не имеют еще в этом возрасте достаточно навыков в межличностном общении для того чтобы преодолевать трудности, возникающие в процессе коммуникации. Педагоги являют свои слабые стороны и недостаток профессионализма в проблемах относительно знаний конфликтологического регулирования проблемных ситуаций.

- *Ролевая асимметрия участников противоборства* – один из главнейших конфликтогенных факторов. Преподаватель занимает главенствующую, более авторитетную позицию, имеет власть над учеником в виде системы контроля и аттестации знаний. Ученик оказывается в ситуации подчинения более властному педагогу и более слаб в отстаивании своих прав.

Решение сложных образовательных проблем воспринимается учителем и учеником по-разному, возникает недопонимание. Играют роль психологическая несовместимость учителя и ученика (противоречие в жизненных ценностях и идеалах, мотивах, социальная принадлежность, неудачное сочетание темпераментов и характеров). Не секрет, что в процессе взаимодействия педагога и ученика в ходе образовательного процесса возникают специфические отношения «любимчиков и аутсайдеров», «талантливых и обычных», «ответственных и нерадивых» и т.п. Эти факторы определяют отношение класса к учителю, его легитимность в группе, а также и отношения детей друг с другом, их самооценку.

Подытожив сказанное выше, можно отметить, что школьная жизнь – это стресс как для учеников, так и для специалистов-педагогов, поэтому нужно развивать стрессоустойчивость обеим сторонам. Способность к взаимной эмпатии выступает здесь как один из способов защиты от стрессогенных факторов.

Дети делятся полярно: на учеников с завышенными и заниженными притязаниями. Исходя из их особенностей, педагог прогнозирует результаты собственной деятельности. В этом случае отстаивание своей оценки учеником, либо ее занижение учителем – мощный конфликтогенный фактор.

Наиболее проблемным в системе школьных отношений считается холерический тип темперамента (неустойчивая, взрывная, подвижная нервная система) и различные акцентуации характера – крайние проявления нормы различных психопатий (от этого обычно страдают учителя, так как в детском возрасте акцентуации только развиваются и не дают ярких проявлений как у взрослых)<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Слепцова С. А. Учитель и ученик: причины возникновения конфликтов // Молодой ученый. - 2010. - № 3 (14). - С. 261-263.

## Список литературы

1. Баныкина С.В. Конфликтологическая подготовка педагога как условие укрепления взаимосвязи школы и семьи // Образование в школе: опыт, проблемы, инновации; под ред. Ю. В. Васильева. - М.: ИПК и ПРНО МО, 1996. – С.11-12.
2. Базелюк В.В. Разрешение педагогических конфликтов: учеб. пособие. - Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 2005. - С.121.
3. Мельничук А.В. Педагогические основы управления конфликтами в поликультурном образовательном пространстве : дис.... канд. пед. н. / 13.00.01 Анна Валерьевна Мельничук - Ростов н/Д, 2004. – С.28-29.
4. Мальковская Т. Н. Учитель - ученик // Хрестоматия по педагогической психологии / Сост. А. И. Красило, А. П. Новгородцева. - М.: Междунар. пед. акад., 1995. - С. 227-248.
5. Темина С.Ю. Особенности и типы педагогических конфликтов. – URL: [https://moodle.kstu.ru/mod\\_book/tool/print/index.php?id=55553](https://moodle.kstu.ru/mod_book/tool/print/index.php?id=55553) (дата обращения 20.11.2021).
6. Слепцова С. А. Учитель и ученик: причины возникновения конфликтов // Молодой ученый. - 2010. - № 3 (14). - С. 261-263.