Приложение 2.

АНКЕТА ВЛАДЕЛЬЦА ПИТОМЦА

Первичный приём в груминг-салоне | Индивидуальный подход и Fear Free

Уважаемые владельцы! Просим заполнить анкету перед посещением груминг-салона. Ваши ответы помогут нам подобрать комфортный и безопасный формат обслуживания с учётом индивидуальных особенностей питомца.

1. ИНФОРМАЦИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ

Ф.И.О.: _____

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Дата посещения: _____

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПИТОМЦЕ

Кличка: _____

Вид животного: ☐ Собака ☐ Кошка ☐ Другое _____

Порода: _____

Возраст: _____ Вес: _____

Пол: ☐ Кобель ☐ Сука ☐ Кот ☐ Кошка

Кастрирован / стерилизован: ☐ Да ☐ Нет

3. ИНФОРМАЦИЯ О ЗДОРОВЬЕ

1. Есть ли у питомца хронические заболевания?
   ☐ Нет ☐ Да (укажите какие): _____
2. Есть ли аллергии или индивидуальная непереносимость?
   ☐ Нет ☐ Да (укажите): _____
3. Принимает ли питомец лекарственные препараты?
   ☐ Нет ☐ Да (укажите): _____
4. Есть ли особенности кожи, шерсти, ушей, глаз или лап?
   ☐ Нет ☐ Да (укажите): _____
5. Были ли ранее травмы, операции или болезненные состояния, которые важно учитывать при груминге?
   ☐ Нет ☐ Да (укажите): _____
6. Есть ли у питомца ограничения по физической нагрузке или продолжительности процедур?
   ☐ Нет ☐ Да (укажите): _____

4. ОПЫТ ПРЕДЫДУЩЕГО ГРУМИНГА

1. Посещал ли питомец груминг-салон ранее?
   ☐ Да ☐ Нет
2. Как питомец переносил предыдущие процедуры?
   ☐ Спокойно
   ☐ С небольшим беспокойством
   ☐ Испытывал выраженный стресс
   ☐ Проявлял защитную реакцию (рычание, попытки укусить)
   ☐ Не знаю / затрудняюсь ответить
3. Были ли неприятные или травмирующие ситуации во время груминга?
   ☐ Нет ☐ Да (укажите): _____
4. Какие процедуры питомец переносит хуже всего?
   ☐ Купание
   ☐ Сушка феном

☐ Расчёсывание
☐ Стрижка машинкой
☐ Стрижка ножницами
☐ Стрижка когтей
☐ Обработка ушей
☐ Обработка лап
☐ Прикосновения к морде
☐ Другое: _____

5. ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПИТОМЦА

1. Как питомец реагирует на незнакомых людей?
   ☐ Дружелюбно
   ☐ Осторожно, требуется время для знакомства
   ☐ Боится, старается избегать контакта
   ☐ Может проявлять защитную агрессию
2. Как относится к прикосновениям?
   ☐ Спокойно
   ☐ Не любит прикосновения к определённым зонам
   ☐ Напрягается при осмотре
   ☐ Может сопротивляться
3. Как реагирует на шум и громкие звуки?
   ☐ Спокойно
   ☐ Настораживается
   ☐ Боится, пытается спрятаться
   ☐ Испытывает сильный стресс
4. Как относится к другим животным?
   ☐ Дружелюбно
   ☐ Нейтрально
   ☐ Боится
   ☐ Проявляет агрессию
5. Есть ли у питомца страхи или фобии?
   ☐ Нет ☐ Да (укажите): _____
6. Есть ли особенности поведения, которые важно учитывать?
   ☐ Нет ☐ Да (опишите): _____

6. МОТИВАЦИЯ И КОМФОРТ ПИТОМЦА

1. Что помогает питомцу успокоиться?
   ☐ Лакомства
   ☐ Похвала и спокойный голос
   ☐ Игрушки
   ☐ Присутствие владельца
   ☐ Возможность побыть в тишине
   ☐ Другое: _____
2. Можно ли использовать лакомства во время груминга?
   ☐ Да ☐ Нет

   Есть ли ограничения по питанию?

3. Есть ли любимые игрушки или предметы, которые можно взять с собой?
   ☐ Нет ☐ Да: _____

7. ПОЖЕЛАНИЯ ПО ГРУМИНГУ

Желаемые услуги:

☐ Комплексный груминг

☐ Стрижка

☐ Купание и сушка

☐ Вычёсывание

☐ Удаление колтунов

☐ Гигиенический груминг

☐ Стрижка когтей

☐ Другое: _____

Пожелания по длине и форме стрижки:

Особые пожелания владельца:

---

8. СОГЛАСИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Я подтверждаю, что предоставил(а) достоверную информацию о здоровье, поведении и индивидуальных особенностях своего питомца.

Я понимаю, что эмоциональное и физическое состояние животного является приоритетом при выполнении груминговых процедур.

Я согласен(на), что при выявлении сильного стресса, признаков боли или угрозы безопасности грумер вправе приостановить или прекратить процедуру, предварительно уведомив меня.

Я понимаю, что объём и последовательность услуг могут быть скорректированы по согласованию с мастером в интересах безопасности и благополучия питомца.

☐ Согласен(на) с указанными условиями.

Ф.И.О. владельца: _____

Подпись: _____ Дата: _____

НАШ ПРИНЦИП — БЕРЕЖНЫЙ ГРУМИНГ

Мы учитываем индивидуальность каждого питомца, уважаем его эмоциональные границы и стремимся сделать посещение груминг-салона максимально комфортным и безопасным.

Fear Free — меньше страха, меньше тревоги, меньше стресса. Больше доверия, заботы и положительного опыта.