Приложение 1.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ ГРУМЕРА

Стандарт бережного обслуживания питомцев | Grooming & Fear Free

Дата: _____ **Время:** _____

Кличка питомца: _____

Порода: _____ **Возраст:** _____

Ф.И.О. владельца: _____

Грумер: _____

---

1. ДО НАЧАЛА ПРОЦЕДУРЫ

☐ Получена информация о здоровье и индивидуальных особенностях питомца.

☐ Уточнён опыт предыдущего груминга и возможные страхи.

☐ Проведён визуальный осмотр животного (кожа, шерсть, когти, уши, лапы).

☐ Согласованы услуги, стоимость и ожидаемый результат.

☐ Подготовлено безопасное и санитарно обработанное рабочее место.

☐ Оценено эмоциональное состояние питомца.

2. ВО ВРЕМЯ ПРОЦЕДУРЫ

☐ Питомцу предоставлено время на адаптацию.

☐ Используются спокойные и предсказуемые действия.

☐ Контролируются признаки стресса и дискомфорта.

☐ Применяется положительное подкрепление по возможности.

☐ Не допускается грубая фиксация и принуждение.

☐ Предоставляются необходимые перерывы.

☐ Соблюдаются санитарные и технические требования.

3. ПОСЛЕ ПРОЦЕДУРЫ

☐ Проверено качество выполненного груминга.

☐ Проведена оценка физического и эмоционального состояния питомца.

☐ Владелец проинформирован об особенностях обслуживания.

☐ Предоставлены рекомендации по домашнему уходу.

☐ Информация внесена в индивидуальную карту питомца.

☐ Проведена санитарная обработка рабочего места.

4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ И ЗАМЕЧАНИЯ

Реакция питомца во время груминга:

☐ Спокойная ☐ Незначительное беспокойство ☐ Выраженный стресс

☐ Потребовались дополнительные перерывы

☐ Процедура частично изменена или прекращена

Какие процедуры вызвали дискомфорт?

Рекомендации для следующего посещения:

---

5. ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

☐ Все согласованные процедуры выполнены.

☐ Качество работы проверено.

☐ Питомец передан владельцу.

☐ Рекомендации предоставлены.

☐ Рабочее место подготовлено к следующему клиенту.

Дополнительные комментарии:

Подпись грумера: _____

Подпись администратора (при необходимости): _____

Главный принцип Fear Free: качество груминга определяется не только эстетическим результатом, но и безопасностью, физическим и эмоциональным благополучием питомца.

Бережный груминг — уважение к индивидуальности каждого животного.