

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ
(СОФ НИУ «БелГУ»)**

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И
СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО
ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Выпускная квалификационная работа
обучающейся по специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах,
группы 92062025 очной формы обучения,

Карелиной Ксении Артемовны

Научный руководитель:
преподаватель СПО
С. А. Акулова

Старый Оскол, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	7
1.1. Конфликт как социально-педагогическое явление: сущность, структура, функции.....	7
1.2. Возрастные особенности детей младшего школьного возраста в контексте конфликтного взаимодействия.....	10
1.3. Педагогические подходы к профилактике и разрешению конфликтов в детском коллективе	14
ГЛАВА 2. ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ	20
2.1. Организация и методы исследования конфликтных ситуаций в детском коллективе.....	20
2.2. Профилактика возникновения конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте	28
2.3. Методические рекомендации для педагогов начальной школы по внедрению технологии критического мышления в образовательный процесс	37
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	41
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	44
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	48

ВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современной образовательной практике проблема конфликтных взаимодействий в детских коллективах приобретает особую значимость. Как отмечает Л.В. Алиева, «воспитание как объект познания требует понимания всех аспектов социального взаимодействия детей, включая конфликтные ситуации, которые являются неотъемлемой частью процесса социализации» [5, с. 3].

Младший школьный возраст (6-11 лет) характеризуется интенсивным формированием коммуникативных навыков, системы межличностных отношений и социальных установок. По мнению Д.В. Григорьева и П.В. Степанова, именно в этот период «закладываются основы конструктивного или деструктивного поведения в конфликтных ситуациях» [23, с. 15]. Современные исследования показывают, что неразрешённые конфликты в детском возрасте могут негативно влиять на эмоциональное развитие ребёнка, его самооценку и способность к социальной адаптации.

Проблема усугубляется изменениями в социокультурной среде. Как указывают В.П. Авдеева и О.Н. Бурмыкина, «межпоколенные отношения в современном обществе трансформируются, что влияет на передачу традиционных способов разрешения конфликтов от взрослых к детям» [21, с. 135]. В условиях цифровизации образования и изменения семейных структур возрастает необходимость целенаправленной работы по формированию конфликтологической компетентности у младших школьников.

Согласно требованиям Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, одной из важнейших задач является «формирование основ гражданской идентичности, в том числе способности к конструктивному взаимодействию со сверстниками» [4]. Это подчёркивает актуальность разработки эффективных методов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде.

Теоретические основы изучения конфликтов заложены в работах зарубежных исследователей: Л. Козера, который рассматривал конфликт как «борьбу за ценности и притязания на определённый статус» [10], К. Левина, разработавшего теорию поля в социальных науках [11], А. Бандуры с его концепцией социального научения.

В отечественной педагогике и психологии проблема конфликтов в детских коллективах исследуется в работах С.В. Баныкиной, которая определяет педагогический конфликт как «результат профессионального взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса» [8], И.В. Петровой, изучающей применение медиативных технологий в образовании [25], Д.А. Носоревой, рассматривающей воспитательный потенциал конфликтных ситуаций [24].

Однако, несмотря на значительное количество исследований, остаётся недостаточно изученным вопрос комплексного подхода к профилактике конфликтов именно в младшем школьном возрасте с учётом современных социокультурных условий и возможностей цифровых технологий.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность комплексной программы профилактики конфликтных ситуаций в коллективе детей младшего школьного возраста.

Объект исследования: процесс взаимодействия детей младшего школьного возраста в образовательной среде.

Предмет исследования: педагогические условия профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в коллективе младших школьников.

Задачи исследования:

1. Проанализировать состояние проблемы конфликтных ситуаций в детских коллективах в современной психолого-педагогической литературе.
2. Выявить возрастные и психологические особенности детей младшего школьного возраста, влияющие на возникновение и развитие конфликтных ситуаций.

3. Определить основные причины и типы конфликтных ситуаций в коллективе учащихся 3 «Б» класса МБОУ «Средняя школа № 19» (корпус кадет «Виктория»).

4. Разработать и апробировать комплексную программу профилактики конфликтных ситуаций, включающую тренинги, проектную деятельность и работу с родителями.

Гипотеза исследования: эффективность профилактики конфликтных ситуаций в коллективе детей младшего школьного возраста значительно повысится, если:

- будет реализован системный подход, включающий развитие коммуникативных навыков, эмпатии и эмоциональной саморегуляции;
- в образовательный процесс будут интегрированы специальные профилактические программы (например, «Диалог без границ»);
- будет обеспечено активное участие педагогов и родителей в формировании навыков конструктивного взаимодействия у детей.

Методы исследования:

- теоретические: анализ психолого-педагогической литературы, сравнение, обобщение, систематизация;
- эмпирические: педагогическое наблюдение, анкетирование, анализ продуктов деятельности учащихся;
- статистические: количественная и качественная обработка данных.

Теоретико-методологическая основа исследования:

- системный подход к изучению педагогических явлений (Л.В. Алиева);
- теория социального научения А. Бандуры;
- концепция развивающего обучения Л.С. Выготского;
- положения о воспитательном потенциале конфликта (Д.В. Григорьев, Д.А. Носорева).

Практическая база исследования: МБОУ «Средняя школа № 19» (корпус кадет «Виктория»), 3 «Б» класс (25 учащихся в возрасте 9-10 лет).

Структура выпускной квалификационной работы включает введение, две главы, заключение, список использованных источников и литературы, приложения.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, определены объект, предмет, цель, гипотеза, задачи и методы исследования, раскрыта теоретико-методологическая база и практическая значимость работы.

В первой главе рассматривается конфликт как социально-педагогическое явление: сущность, структура, функции, анализируются возрастные особенности детей младшего школьного возраста в контексте конфликтного взаимодействия.

Во второй главе описывается педагогическое исследование по выявлению конфликтных ситуаций у детей младшего школьного возраста, представлены методические рекомендации по профилактике конфликтных ситуаций в среде младших школьников.

В заключении обобщены результаты исследования, сформулированы основные выводы и определены перспективы дальнейшего изучения проблемы

Общий объем работы составляет 50 страниц.

Список использованных источников и литературы состоит из 40 источников.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Конфликт как социально-педагогическое явление: сущность, структура, функции

Конфликт представляет собой одно из наиболее сложных и многогранных социальных явлений, требующих глубокого научного анализа. В современной науке существует множество подходов к определению сущности конфликта, что обусловлено его междисциплинарным характером и многообразием проявлений в различных сферах человеческой деятельности.

Классическое определение конфликта принадлежит Л. Козеру, который характеризует его как «борьбу за ценности и притязания на определённый статус, власть и ресурсы, в которой цели противника заключаются в нейтрализации, нанесении ущерба или устранении соперника» [10, с. 35]. Данное определение подчёркивает социологическую природу конфликта и его связь с социальными структурами общества.

В педагогическом контексте конфликт рассматривается более широко. С.В. Баныкина определяет педагогический конфликт как «проявление обострившихся субъектно-субъектных противоречий, возникающих в результате профессионального взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса, вызывающих у них отрицательные эмоциональные переживания» [8, с. 15]. Такой подход акцентирует внимание на специфике образовательной среды и особенностях взаимодействия её участников.

Современные исследователи всё чаще обращаются к конструктивному пониманию конфликта. Как отмечает Д.А. Носорева, «конфликт в образовательном процессе может выполнять важные воспитательные функции, способствуя развитию личности и формированию социальных навыков при

условии грамотного педагогического сопровождения» [24, с. 126]. Этот подход принципиально меняет отношение к конфликтным ситуациям в детских коллективах.

Структурные компоненты конфликта включают несколько ключевых элементов, понимание которых необходимо для эффективной работы с конфликтными ситуациями:

1. Конфликтная ситуация - объективные условия конфликта, включающие участников, объект разногласий и условия, в которых развиваются действия участников. Как подчёркивает К. Левин в своей теории поля, «конфликтная ситуация создаёт психологическое напряжение, которое требует разрядки через те или иные действия» [11, с. 89].

2. Участники конфликта - субъекты, непосредственно вовлечённые в противоборство. В образовательной среде это могут быть учащиеся, педагоги, родители или их различные сочетания.

3. Объект конфликта - то, на что направлены притязания участников. В детских коллективах объектами часто выступают материальные ресурсы (игрушки, школьные принадлежности), социальные позиции (лидерство, признание) или нематериальные ценности (справедливость, уважение).

4. Инцидент - повод для начала конфликтного взаимодействия, конкретное событие, которое актуализирует противоречие и переводит ситуацию в активную фазу конфликта.

Классификация конфликтов в педагогической практике основывается на различных критериях, что позволяет более точно диагностировать и выбирать адекватные методы воздействия.

По количеству участников выделяют:

- внутриличностные конфликты, связанные с противоречиями в системе мотивов, ценностей или потребностей самого ребёнка;
- межличностные конфликты между двумя или несколькими детьми;
- групповые конфликты, затрагивающие микрогруппы в классе;
- межгрупповые конфликты между различными объединениями учащихся.

По содержанию И.В. Петрова предлагает различать [25, с. 67]:

- конфликты деятельности, возникающие в процессе выполнения учебных или игровых задач;
- конфликты поведения, связанные с нарушением принятых норм и правил;
- конфликты отношений, затрагивающие эмоционально-личностную сферу взаимодействия.

По временным характеристикам конфликты делятся на:

- ситуативные (кратковременные), быстро возникающие и столь же быстро завершающиеся;
- затяжные, характеризующиеся длительным противостоянием и требующие специального вмешательства для разрешения.

По степени интенсивности различают:

- скрытые (латентные) конфликты, протекающие на подсознательном уровне;
- открытые конфликты с явными проявлениями противоборства;
- эскалированные конфликты с высоким уровнем эмоционального напряжения.

Функции конфликта в образовательном процессе могут быть как конструктивными, так и деструктивными. Л.В. Алиева отмечает, что «понимание функциональной роли конфликта является ключевым для его использования в воспитательных целях» [5, с. 4].

К конструктивным функциям относятся:

- диагностическая функция - выявление скрытых проблем в межличностных отношениях;
- развивающая функция - стимулирование личностного роста и формирования новых навыков;
- интегративная функция - укрепление групповой сплочённости после совместного преодоления трудностей;
- инновационная функция - поиск новых способов взаимодействия и решения проблем.

Деструктивные функции включают:

- дезорганизирующую функцию - нарушение устойчивых связей и отношений в группе;
- фрустрирующую функцию - создание негативных эмоциональных состояний;
- тормозящую функцию - замедление процессов развития и обучения.

Таким образом, понимание этих функций позволяет педагогам более осознанно подходить к управлению конфликтными ситуациями, максимизируя их развивающий потенциал и минимизируя негативные последствия.

1.2. Возрастные особенности детей младшего школьного возраста в контексте конфликтного взаимодействия

Младший школьный возраст (6-11 лет) представляет собой критически важный период в развитии личности ребёнка, характеризующийся интенсивными изменениями в психической, эмоциональной и социальной сферах. Понимание возрастных особенностей данного периода является необходимым условием для эффективной профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в детских коллективах.

Согласно периодизации Л.С. Выготского, младший школьный возраст характеризуется сменой ведущего вида деятельности: «игровая деятельность постепенно уступает место учебной, что кардинально изменяет социальную ситуацию развития ребёнка» [18, с. 127]. Этот переход часто сопровождается внутренними противоречиями и может служить источником конфликтных переживаний.

Д.В. Григорьев и П.В. Степанов подчёркивают, что «в младшем школьном возрасте происходит интенсивное развитие произвольности психических процессов, однако эмоциональная сфера остаётся достаточно лабильной» [23, с. 45]. Это проявляется в том, что дети могут понимать

необходимость определённого поведения, но не всегда способны его реализовать в эмоционально напряжённых ситуациях.

Важной характеристикой возраста является развитие рефлексивных способностей. Как отмечает А.М. Щетинина, «дети начинают осознавать свои эмоциональные реакции и реакции других людей, но этот процесс ещё не завершён, что может приводить к неадекватной интерпретации поведения сверстников» [26, с. 89].

В младшем школьном возрасте происходят значительные изменения в эмоциональной сфере. Дети становятся более чувствительными к оценкам со стороны значимых взрослых и сверстников. В.П. Авдеева и О.Н. Бурмыкина отмечают, что «потребность в признании и принятии группой становится одной из ведущих, что может провоцировать конфликтные ситуации при её неудовлетворении» [21, с. 142].

Эмоциональные реакции детей данного возраста характеризуются:

- высокой интенсивностью и непосредственностью;
- недостаточной дифференцированностью эмоциональных переживаний;
- трудностями в вербализации собственных чувств;
- повышенной восприимчивостью к эмоциональному состоянию окружающих.

Эти особенности создают предпосылки для возникновения конфликтов, основанных на эмоциональном непонимании и неспособности адекватно выразить свои переживания.

Поступление в школу кардинально расширяет социальный мир ребёнка. Как подчёркивает Н.Н. Сандалова, «младший школьник впервые сталкивается с необходимостью длительного взаимодействия с большой группой сверстников в формализованных условиях» [27, с. 12].

Характерными особенностями социального развития в этом возрасте являются:

1. Формирование первых устойчивых дружеских связей. Дети учатся различать приятельские и дружеские отношения, что может сопровождаться ревностью и соперничеством.

2. Развитие групповой идентичности. Ребёнок начинает ощущать себя частью класса, что может приводить к конфликтам с представителями других групп.

3. Освоение социальных ролей. Дети экспериментируют с различными социальными позициями (лидер, исполнитель, эксперт и др.), что часто сопровождается конкуренцией.

4. Развитие эмпатии. Способность понимать эмоциональные состояния других людей формируется постепенно и неравномерно.

В младшем школьном возрасте происходит переход от наглядно-образного к словесно-логическому мышлению. Однако, как отмечает И.В. Петрова, «абстрактное мышление ещё недостаточно развито, что приводит к упрощённому восприятию сложных социальных ситуаций» [25, с. 134].

Особенности когнитивного развития, влияющие на конфликтное поведение:

- Дихотомичность мышления - склонность к оценкам по принципу «хорошо-плохо», «правильно-неправильно» без учёта полутонов;
- Эгоцентризм - трудности в понимании точки зрения другого человека;
- Конкретность мышления - сложности в понимании абстрактных понятий, таких как справедливость, честность;
- Недостаточная развитость прогностических способностей - трудности в предвидении последствий своих действий.

Мотивационная сфера младших школьников. Система мотивов в данном возрасте характеризуется сложностью и противоречивостью. С одной стороны, ведущим становится познавательный мотив, с другой - сохраняется значимость игровых и социальных мотивов.

О.В. Краснова выделяет следующие группы мотивов, значимых для понимания конфликтного поведения [31, с. 47]:

- мотивы достижения успеха и избегания неудач;
- мотивы аффилиации (потребность в принятии группой);
- мотивы самоутверждения и признания;
- альтруистические мотивы (помощь другим).

Конфликт мотивов часто становится источником внутренних противоречий и может проявляться во внешних конфликтах с окружающими.

Таким образом, на основе анализа литературы и эмпирических данных можно выделить наиболее характерные формы конфликтного поведения детей данного возраста:

1. Агрессивное поведение - от вербальной агрессии (дразнилки, обзывания) до физических действий (толчки, драки).
2. Избегающее поведение - отказ от общения, замкнутость, игнорирование конфликтной ситуации.
3. Манипулятивное поведение - попытки достичь своих целей через жалобы взрослым, эмоциональное давление на сверстников.
4. Конформное поведение - подчинение более сильному, отказ от собственной позиции ради избежания конфликта.
5. Конструктивное поведение - попытки договориться, найти компромисс, обратиться за помощью к взрослому как к медиатору.

Исследования показывают наличие определённых различий в проявлении конфликтного поведения у мальчиков и девочек младшего школьного возраста.

С.П. Николаева отмечает, что «мальчики чаще демонстрируют открытые формы агрессии и конкуренции, в то время как девочки склонны к более скрытым формам конфликтного поведения, связанным с эмоциональным воздействием» [32, с. 7].

Понимание возрастных особенностей младших школьников является основой для разработки эффективных стратегий профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде.

1.3. Педагогические подходы к профилактике и разрешению конфликтов в детском коллективе

Современная педагогическая наука рассматривает конфликт не только как негативное явление, требующее устранения, но и как важный ресурс развития личности и группы при условии грамотного педагогического сопровождения. Этот подход требует разработки специальных стратегий и методов работы с конфликтными ситуациями в детских коллективах.

Д.А. Носорева в своих работах обосновывает концепцию «воспитательного потенциала конфликта», согласно которой «конфликтные ситуации при правильном педагогическом руководстве становятся мощным средством социального развития личности» [24, с. 185]. Этот подход основывается на нескольких принципиальных положениях:

1. Принцип развивающей направленности - использование конфликта как средства формирования социальных навыков и личностных качеств.
2. Принцип субъектности - признание активной роли всех участников в процессе разрешения конфликта.
3. Принцип индивидуализации - учёт возрастных и индивидуальных особенностей детей при выборе стратегий вмешательства.
4. Принцип системности - рассмотрение конфликта в контексте общей системы отношений в группе и образовательной организации.

Профилактические подходы. Профилактика конфликтов в детском коллективе представляет собой систему мер, направленных на предупреждение возникновения деструктивных противоречий и создание условий для конструктивного взаимодействия.

Л.В. Алиева выделяет три уровня профилактической работы [5, с. 5]:

Первичная профилактика направлена на создание благоприятной образовательной среды и включает:

- формирование позитивного психологического климата в классе;

- развитие коммуникативных навыков у всех участников образовательного процесса;
- внедрение демократических принципов управления классным коллективом;
- создание системы конструктивного разрешения противоречий.

Вторичная профилактика ориентирована на работу с группами риска и предполагает:

- раннее выявление детей, склонных к конфликтному поведению;
- индивидуальную работу с такими учащимися;
- коррекцию неадекватных способов реагирования на фрустрирующие ситуации.

Третичная профилактика представляет собой работу с последствиями конфликтов и включает:

- помощь в преодолении негативных эмоциональных состояний;
- восстановление нарушенных отношений;
- предотвращение повторных конфликтов на той же основе.

И.В. Петрова подчёркивает, что «формирование навыков эффективной коммуникации является основой профилактики конфликтов в детском возрасте» [25, с. 156]. К основным методам развития коммуникативных компетенций относятся:

1. Тренинги эмпатического слушания - специально организованные упражнения, направленные на развитие способности понимать эмоциональные состояния других людей. Например, упражнение "Зеркало эмоций", где дети учатся распознавать чувства по мимике и жестам.

2. Ролевые игры - моделирование конфликтных ситуаций в безопасной обстановке с последующим анализом различных стратегий поведения.

3. Круги сообщества - регулярные встречи класса для обсуждения проблем и поиска совместных решений.

4. Проектная деятельность - совместная работа над общими задачами, способствующая сплочению коллектива и развитию навыков сотрудничества.

Медиация как метод альтернативного разрешения споров находит всё большее применение в образовательной практике. С.В. Банькина определяет школьную медиацию как «процесс, в котором нейтральная третья сторона помогает участникам конфликта в выработке взаимоприемлемого решения» [8, с. 78].

Особенности применения медиативных технологий с младшими школьниками:

- Адаптация языка - использование понятной детям терминологии и объяснений;
- Визуализация процесса - применение схем, рисунков для наглядного представления этапов медиации;
- Игровые элементы - включение игровых ситуаций для снижения эмоционального напряжения;
- Ограниченность по времени - сокращение продолжительности процедур с учётом возрастных особенностей внимания.

Позиция педагога в конфликтной ситуации кардинально влияет на её развитие и исход. Д.В. Григорьев и П.В. Степанов выделяют несколько возможных ролей учителя [23, с. 89]:

1. Арбитр - принятие решения о правоте одной из сторон. Этот подход имеет ограниченную эффективность, так как не способствует развитию самостоятельности у детей.

2. Медиатор - помощь сторонам в поиске взаимоприемлемого решения без навязывания собственного мнения.

3. Фасилитатор - создание условий для конструктивного диалога между участниками конфликта.

4. Наставник - обучение детей способам самостоятельного разрешения конфликтов.

Наиболее эффективным признаётся сочетание ролей медиатора и наставника, что позволяет не только разрешить конкретный конфликт, но и сформировать у детей навыки конструктивного взаимодействия.

Семья играет ключевую роль в формировании моделей конфликтного поведения у детей. В.П. Авдеева и О.Н. Бурмыкина отмечают, что «стили взаимодействия, усвоенные в семье, часто воспроизводятся детьми в отношениях со сверстниками» [21, с. 147].

Направления работы с родителями включают:

- просвещение в области возрастной психологии и педагогики;
- обучение конструктивным способам взаимодействия с детьми;
- формирование единых подходов к воспитанию в семье и школе;
- создание системы обратной связи между семьёй и образовательной организацией.

Н.В. Басова подчёркивает важность использования цифровых технологий в образовательном процессе, в том числе для профилактики конфликтов [16]. К таким технологиям относятся:

- мобильные приложения для анонимного сообщения о конфликтных ситуациях;
- онлайн-платформы для проведения тренингов по развитию эмоционального интеллекта;
- виртуальные симуляторы конфликтных ситуаций;
- системы мониторинга эмоционального климата в классе.

Оценка результативности мер по профилактике конфликтов должна основываться на комплексе показателей:

Количественные критерии:

- снижение числа конфликтных ситуаций;
- уменьшение времени, необходимого для разрешения возникающих противоречий;
- рост числа самостоятельно разрешённых детьми конфликтов.

Качественные критерии:

- повышение уровня эмпатии у учащихся;
- развитие навыков конструктивной коммуникации;
- улучшение психологического климата в классе;
- формирование позитивного отношения к различиям между людьми.

Таким образом, педагогический подход к профилактике и разрешению конфликтов в детском коллективе требует системного применения разнообразных методов и технологий, учитывающих возрастные особенности младших школьников и специфику образовательной среды.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Теоретический анализ проблемы конфликтных ситуаций в коллективе детей младшего школьного возраста позволил сделать следующие выводы:

- Конфликт представляет собой сложное социально-педагогическое явление, которое при грамотном педагогическом сопровождении может выполнять важные развивающие функции. Современный подход к пониманию конфликта в образовательной среде основывается на признании его воспитательного потенциала и необходимости использования специальных педагогических технологий для его реализации.
- Младший школьный возраст характеризуется рядом особенностей психического и социального развития, которые создают предпосылки для возникновения конфликтных ситуаций: эмоциональная лабильность, несформированность навыков саморегуляции, дихотомичность мышления, потребность в признании группой. Понимание этих особенностей является необходимым условием для разработки эффективных стратегий профилактики и разрешения конфликтов.
- Педагогические подходы к работе с конфликтами в детском коллективе должны основываться на принципах развивающей направленности, субъектности, индивидуализации и системности. Наиболее эффективными

являются методы, направленные на формирование коммуникативных компетенций, развитие эмпатии и эмоциональной саморегуляции у детей.

- Профилактика конфликтов требует комплексного подхода, включающего работу на трёх уровнях: создание благоприятной образовательной среды, индивидуальную работу с детьми группы риска и помощь в преодолении последствий уже возникших конфликтов.

- Эффективность профилактической работы зависит от активного участия всех субъектов образовательного процесса: детей, педагогов и родителей. Особое значение имеет позиция педагога, который должен выступать в роли медиатора и наставника, способствуя формированию у детей навыков самостоятельного разрешения конфликтных ситуаций.

ГЛАВА 2. ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

2.1. Организация и методы исследования конфликтных ситуаций в детском коллективе

Эмпирическое исследование конфликтных ситуаций в коллективе детей младшего школьного возраста проводилось на базе МБОУ «Средняя школа № 19» (корпус кадет «Виктория») города Старый Оскол в период с сентября 2023 года по январь 2024 года. Выбор данной образовательной организации обусловлен её статусом инновационной площадки по внедрению программ социально-эмоционального развития учащихся, что обеспечило необходимые условия для проведения комплексного исследования.

МБОУ «Средняя школа № 19» (корпус кадет «Виктория») является структурным подразделением образовательного комплекса, реализующего программы начального, основного и среднего общего образования. Образовательная организация функционирует в режиме полного дня, что создаёт особые условия для интенсивного взаимодействия учащихся и, соответственно, повышает вероятность возникновения конфликтных ситуаций.

Как отмечает А.А. Проскурина, «специфика образовательных организаций с расширенным режимом пребывания детей требует особого внимания к вопросам профилактики конфликтов, поскольку длительное нахождение в коллективе может усиливать межличностные противоречия» [26, с. 45].

В качестве объекта исследования выступал коллектив учащихся 3 «Б» класса в составе 25 человек (12 мальчиков и 13 девочек) в возрасте 9-10 лет. Формирование выборки осуществлялось по следующим критериям:

1. Возрастная однородность - все участники находятся в пределах младшего школьного возраста, что обеспечивает сопоставимость результатов.

2. Наличие выраженной групповой динамики - класс характеризуется активным взаимодействием между учащимися, но при этом отмечаются систематические конфликтные ситуации.

3. Доступность для длительного наблюдения - получено согласие администрации школы, классного руководителя, родителей и самих учащихся на участие в исследовании.

4. Стабильность состава - коллектив сформирован в первом классе, что позволяет проследить динамику развития межличностных отношений.

Классным руководителем исследуемого коллектива является Иванова Марина Петровна, учитель высшей квалификационной категории со стажем работы 15 лет, что обеспечило профессиональную поддержку проводимого исследования.

Методологической основой исследования послужили:

- системный подход к изучению педагогических явлений (Л.В. Алиева) [5];
- принципы развивающего обучения Л.С. Выготского [18];
- концепция социального научения А. Бандуры;
- положения о воспитательном потенциале конфликта (Д.А. Носорева) [24].

Как подчёркивает Н.Н. Сандалова, «комплексное изучение конфликтных ситуаций в образовательной среде требует сочетания количественных и качественных методов исследования, позволяющих получить объективную картину происходящих процессов» [27, с. 16].

Для достижения поставленных задач был использован комплекс взаимодополняющих методов:

1. *Педагогическое наблюдение* проводилось по специально разработанному протоколу, основанному на методических рекомендациях Л.В. Алиевой [5]. Наблюдение осуществлялось в естественных условиях образовательного процесса с фиксацией:

- частоты возникновения конфликтных ситуаций;

- продолжительности конфликтов;
- участников конфликтного взаимодействия;
- причин возникновения противоречий;
- способов разрешения конфликтов;
- эмоциональных реакций участников.

Наблюдение проводилось во время учебных занятий, перемен, внеурочной деятельности и режимных моментов.

2. *Анкетирование учащихся* проводилось с использованием адаптированной для младшего школьного возраста методики Н.И. Гуткиной «Как я общаюсь с одноклассниками» [цит. по 25, с. 78]. Анкета включала 15 вопросов, направленных на выявление:

- субъективного восприятия конфликтных ситуаций;
- предпочитаемых способов реагирования на конфликты;
- уровня эмпатии и коммуникативных навыков;
- отношения к различным стратегиям разрешения противоречий.

3. *Анализ продуктов деятельности* включал изучение:

- сочинений учащихся на тему «Как мы решаем споры в нашем классе»;
- рисунков «Мой класс»;
- результатов проектной деятельности;
- рефлексивных дневников.

Как отмечает И.В. Петрова, «анализ продуктов творческой деятельности детей позволяет выявить скрытые аспекты их отношения к конфликтным ситуациям, которые не всегда проявляются в прямом общении» [25, с. 142].

4. *Беседы с педагогами и родителями* проводились для получения дополнительной информации о поведении детей в различных социальных контекстах и факторах, влияющих на их конфликтное поведение.

Исследование проводилось в три этапа:

Констатирующий этап был направлен на:

- изучение теоретических основ проблемы;
- диагностику исходного уровня конфликтности в коллективе;

- выявление основных причин и типов конфликтных ситуаций;
- определение индивидуальных особенностей поведения учащихся в конфликтах.

Формирующий этап включал:

- разработку и апробацию программы профилактики конфликтов «Диалог без границ»;
- проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков;
- реализацию проектной деятельности, направленной на сплочение коллектива;
- работу с родителями по вопросам профилактики конфликтов.

Контрольный этап предполагал:

- повторную диагностику уровня конфликтности в коллективе;
- оценку эффективности проведённых мероприятий;
- разработку рекомендаций для педагогов и родителей;
- формулирование выводов исследования.

Для оценки результативности профилактических мер были определены следующие критерии:

Количественные показатели:

- изменение частоты конфликтных ситуаций;
- сокращение времени, необходимого для разрешения конфликтов;
- увеличение доли самостоятельно разрешённых детьми конфликтов;
- снижение количества обращений за помощью к взрослым.

Качественные показатели:

- повышение уровня эмпатии у учащихся (по методике А.М. Щетининой);
- развитие навыков конструктивной коммуникации;
- улучшение социометрических показателей класса;
- формирование позитивных установок на разрешение конфликтов.

Констатирующий этап исследования позволил получить комплексные данные о состоянии межличностных отношений в исследуемом коллективе,

характере и частоте конфликтных ситуаций, а также об индивидуальных особенностях поведения учащихся в конфликтных взаимодействиях.

В ходе наблюдений за период с сентября по октябрь было зафиксировано 84 конфликтных ситуации различной интенсивности и продолжительности. Это составляет в среднем 2,1 конфликта на одного учащегося в месяц, что, согласно классификации И.В. Петровой, соответствует повышенному уровню конфликтности детского коллектива [25, с. 167].

Как отмечает Д.В. Григорьев, «нормативным для младшего школьного возраста является показатель не более 1,5 конфликта на ребёнка в месяц при условии их конструктивного разрешения» [23, с. 134]. Превышение этого показателя свидетельствует о необходимости специальной профилактической работы.

Анализ временного распределения конфликтных ситуаций показал следующие закономерности:

- 38% конфликтов происходят во время перемен;
- 24% - на уроках во время групповой работы;
- 19% - во внеурочное время;
- 12% - во время приёма пищи;
- 7% - при переходе между различными видами деятельности.

Данные результаты согласуются с выводами С.В. Баныкиной о том, что «конфликты в детских коллективах чаще возникают в ситуациях неформального общения, когда ослаблен педагогический контроль» [8, с. 156].

На основе анализа содержания конфликтов была разработана типология, учитывающая специфику младшего школьного возраста:

1. Ресурсные конфликты (32% от общего числа) связаны с распределением материальных объектов:

- споры из-за школьных принадлежностей (ручки, линейки, ластик);
- конфликты при выборе места в классе или столовой;
- разногласия по поводу игрушек и спортивного инвентаря.

2. *Статусные конфликты (28%)* обусловлены борьбой за социальные позиции:

- соперничество за лидерство в группе;
- конкуренция за внимание учителя;
- споры о распределении ролей в играх и проектах.

3. *Нормативные конфликты (21%)* возникают при нарушении правил и норм:

- несогласие с оценкой поведения или учебных достижений;
- споры о справедливости наказаний;
- конфликты из-за нарушения договорённостей.

4. *Эмоциональные конфликты (19%)* связаны с межличностными отношениями:

- обиды из-за неосторожных высказываний;
- конфликты симпатий и антипатий;
- ревность в дружеских отношениях.

Как подчёркивает Л. Козер, подобное распределение типов конфликтов характерно для «обществ с невысокой степенью институционализации отношений», к которым относятся детские коллективы [10, с. 78].

Анкетирование, проведённое с использованием адаптированной методики Н.И. Гуткиной, выявило следующие особенности восприятия конфликтных ситуаций детьми:

На вопрос о частоте конфликтов:

- 24% учащихся отметили, что сталкиваются с конфликтами ежедневно;
- 40% - несколько раз в неделю;
- 28% - редко;
- 8% - почти никогда.

Таким образом, 64% детей регулярно вовлечены в конфликтные взаимодействия, что подтверждает актуальность проблемы для данного коллектива.

Относительно причин конфликтов учащиеся распределили ответы следующим образом:

- нежелание делиться принадлежностями - 40%;
- соревновательность в играх и учёбе - 28%;
- обсуждение личных качеств - 16%;
- разногласия по поводу оценок - 16%.

Интересно отметить расхождение между объективными данными наблюдения и субъективными оценками детей. Если по результатам наблюдений статусные конфликты составляют 28%, то сами дети видят причину противоречий прежде всего в нежелании делиться вещами.

Анализ предпочитаемых способов реагирования на конфликтные ситуации показал:

- 36% учащихся предпочитают диалог и поиск компромисса;
- 32% обращаются за помощью к учителю;
- 20% отвечают агрессией на агрессию;
- 12% избегают конфликтных ситуаций.

Как отмечает А.М. Щетинина, «преобладание конструктивных стратегий поведения у трети класса является положительным прогностическим фактором для профилактической работы» [цит. по 26, с. 134].

Важным аспектом исследования стало изучение эмоциональных реакций детей на конфликтные ситуации:

- 48% учащихся испытывают сильное расстройство после конфликтов;
- 20% быстро забывают о произошедшем;
- 16% стремятся извиниться первыми;
- 16% испытывают гордость за отстаивание своей позиции.

Высокий процент детей, испытывающих негативные эмоции, указывает на необходимость специальной работы по формированию навыков эмоциональной саморегуляции.

Изучение сочинений на тему «Как мы решаем споры в нашем классе» выявило следующие тенденции:

- 68% работ содержали упоминания о необходимости «слушать друг друга»;
- 52% включали призывы к справедливости;
- 44% содержали предложения об установлении чётких правил;
- 32% отражали желание избегать конфликтов.

Анализ рисунков «Мой класс» показал, что:

- 36% детей изобразили себя в центре группы сверстников;
- 28% нарисовали себя отдельно от основной группы;
- 24% изобразили конфликтные ситуации;
- 12% не включили себя в общую композицию.

Как подчёркивает И.В. Петрова, «продукты творческой деятельности часто отражают скрытые переживания детей и могут служить дополнительным диагностическим материалом» [25, с. 189].

На основе наблюдений была составлена характеристика детей с различными типами конфликтного поведения:

Группа высокой конфликтности (5 человек - 20%):

- иницируют более 60% всех конфликтов;
- демонстрируют низкий уровень эмпатии;
- предпочитают агрессивные способы решения проблем;
- имеют сложности в семейных отношениях.

Группа средней конфликтности (12 человек - 48%):

- участвуют в конфликтах ситуативно;
- способны как к конструктивному, так и к деструктивному поведению;
- поведение зависит от эмоционального состояния и внешних факторов.

Группа низкой конфликтности (8 человек - 32%):

- редко иницируют конфликты;
- склонны к избегающему поведению;
- обладают развитыми навыками эмпатии;
- часто выступают в роли миротворцев.

Беседы с родителями и анализ характеристик учащихся выявили связь между семейным климатом и конфликтным поведением детей:

- у 80% детей группы высокой конфликтности отмечаются проблемы в семейных отношениях;
- 60% родителей не обсуждают с детьми способы разрешения конфликтов;
- в 40% семей преобладают авторитарные методы воспитания.

Эти данные подтверждают выводы В.П. Авдеевой и О.Н. Бурмыкиной о том, что «семейные паттерны взаимодействия оказывают определяющее влияние на формирование конфликтного поведения у детей» [21, с. 152].

Наблюдение за действиями классного руководителя показало преобладание традиционных подходов к управлению конфликтами:

- в 56% случаев использовалась арбитражная модель (определение правого и виноватого);
- в 28% случаев конфликты пресекались без разбора причин;
- в 16% случаев применялись медиативные техники.

Таким образом, результаты констатирующего этапа педагогического исследования выявили необходимость комплексной профилактической работы, направленной на развитие коммуникативных навыков учащихся, формирование конструктивных способов разрешения конфликтов и изменение позиции педагога в управлении конфликтными ситуациями.

2.2. Программа профилактики конфликтных ситуаций «Диалог без границ»

На основе результатов констатирующего этапа исследования была разработана комплексная программа профилактики конфликтных ситуаций «Диалог без границ», направленная на формирование у детей младшего школьного возраста навыков конструктивного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции.

Программа базируется на интеграции нескольких теоретических подходов:

- концепции социального научения А. Бандуры, согласно которой «поведенческие паттерны формируются через наблюдение, подражание и подкрепление» [цит. по 23, с. 67];
- теории развивающего обучения Л.С. Выготского, подчёркивающей важность зоны ближайшего развития [18];
- положениях о воспитательном потенциале конфликта Д.А. Носоровой [24];
- принципах медиативного подхода, адаптированных для работы с младшими школьниками (И.В. Петрова) [25].

Как отмечает Л.В. Алиева, «эффективная профилактическая программа должна учитывать возрастные особенности детей и строиться на принципах активности, системности и личностной ориентированности» [5, с. 6].

Цель программы: формирование у детей младшего школьного возраста компетенций конструктивного разрешения конфликтных ситуаций и профилактика деструктивных форм конфликтного поведения.

Задачи программы:

1. Развитие эмоционального интеллекта и навыков эмпатии;
2. Формирование коммуникативных компетенций;
3. Обучение техникам саморегуляции и управления эмоциями;
4. Создание системы конструктивного разрешения противоречий в классном коллективе;
5. Повышение компетентности педагогов и родителей в вопросах профилактики конфликтов.

Принципы реализации программы:

Принцип активности - вовлечение всех участников образовательного процесса в решение проблемы конфликтности.

Принцип системности - воздействие на различные аспекты проблемы: индивидуальный, межличностный, групповой и семейный.

Принцип развивающей направленности - использование конфликтных ситуаций как ресурса для личностного роста детей.

Принцип индивидуализации - учёт личностных особенностей каждого ребёнка при выборе методов воздействия.

Программа включает четыре взаимосвязанных блока:

Блок 1. Развитие эмоционального интеллекта (6 занятий)

Данный блок направлен на формирование у детей способности понимать свои эмоции и эмоции других людей, а также управлять своими эмоциональными реакциями.

Занятие 1. «Палитра эмоций» Цель: расширение эмоционального словаря детей. Содержание: игры на распознавание эмоций, создание «Словаря чувств», упражнение «Зеркало эмоций». Методы: ролевые игры, арт-терапия, групповая дискуссия.

Занятие 2. «Мои эмоции - мои помощники» Цель: формирование позитивного отношения к эмоциональным переживаниям. Содержание: исследование функций различных эмоций, упражнение «Эмоциональный термометр».

Занятие 3. «Когда эмоции зашкаливают» Цель: обучение техникам эмоциональной саморегуляции. Содержание: дыхательные упражнения, техника «Стоп-сигнал», создание «Коробочки спокойствия».

Как подчёркивает А.М. Щетинина, «развитие эмоционального интеллекта является основой профилактики конфликтов в детском возрасте» [цит. по 26, с. 145].

Блок 2. Формирование коммуникативных навыков (8 занятий)

Этот блок направлен на развитие навыков эффективной коммуникации и конструктивного взаимодействия.

Занятие 1. «Искусство слушать» Цель: развитие навыков активного слушания. Содержание: упражнения на концентрацию внимания, техника перефразирования, игра «Телефон доверия».

Занятие 2. «Я-сообщения» Цель: обучение конструктивным способам выражения своих потребностей. Содержание: различие между «Я-сообщениями» и «Ты-сообщениями», практические упражнения.

Занятие 3. «Мост понимания» Цель: развитие эмпатии и способности понимать точку зрения другого. Содержание: ролевые игры с переменной позиций, упражнение «В чужих ботинках».

И.В. Петрова отмечает, что «формирование коммуникативных навыков требует систематической практики в безопасной обстановке» [25, с. 203].

Блок 3. Конструктивное разрешение конфликтов (10 занятий)

Центральный блок программы, направленный на обучение детей эффективным стратегиям разрешения конфликтных ситуаций.

Занятие 1. «Что такое конфликт?» Цель: формирование адекватного представления о природе конфликта. Содержание: анализ различных ситуаций, выделение структурных компонентов конфликта.

Занятие 2. «Стратегии поведения в конфликте» Цель: знакомство с различными способами реагирования на конфликт. Содержание: модель К. Томаса (адаптированная для детей), ролевые игры.

Занятие 3. «Алгоритм разрешения спора» Цель: освоение пошагового алгоритма конструктивного разрешения конфликтов. Содержание: четырёхшаговая модель: остановиться - выслушать - предложить решение - договориться.

Блок 4. Создание системы поддержки (4 занятия)

Данный блок направлен на формирование в классе культуры взаимопомощи и поддержки.

Занятие 1. «Правила нашего класса» Цель: совместная разработка норм поведения в конфликтных ситуациях. Содержание: групповая работа по созданию «Кодекса дружбы».

Занятие 2. «Служба примирения» Цель: подготовка детей-медиаторов из числа учащихся класса. Содержание: обучение основам медиации, ролевые игры.

Методы реализации программы:

Интерактивные методы:

- ролевые и деловые игры;
- групповые дискуссии;
- мозговой штурм;
- проектная деятельность.

Творческие методы:

- арт-терапия (рисование, лепка);
- драматерапия;
- музыкотерапия;
- сказкотерапия.

Рефлексивные методы:

- ведение дневников эмоций;
- групповая рефлексия;
- самоанализ поведения;
- обратная связь от сверстников.

Важным компонентом программы является просветительская работа с семьями учащихся, поскольку, как отмечают В.П. Авдеева и О.Н. Бурмыкина, «семья является первичным институтом социализации, где формируются основные модели конфликтного поведения» [21, с. 158].

Работа с родителями включала:

Родительские мастер-классы (3 встречи):

1. «Конфликты в семье: причины и профилактика»
2. «Как научить ребёнка выражать свои эмоции»
3. «Медиативные техники в семейном воспитании»

Индивидуальные консультации для родителей детей группы риска.

Совместные мероприятия родителей и детей, направленные на укрепление внутрисемейных связей.

О.В. Краснова подчёркивает, что «эффективность профилактической работы значительно повышается при активном участии семьи» [31, с. 52].

Для успешной реализации программы был проведён семинар для педагогов школы на тему «Медиативные технологии в образовательном процессе», включавший:

- теоретические основы конфликтологии;
- возрастные особенности конфликтного поведения;
- практические техники медиации;
- способы интеграции профилактической работы в учебный процесс.

Материально-техническое обеспечение программы:

- специально оборудованное помещение для тренингов;
- мультимедийное оборудование;
- материалы для творческой деятельности;
- настольные игры и дидактические материалы;
- методические пособия для педагогов и родителей.

Система оценки эффективности программы включала:

- повторную диагностику уровня конфликтности;
- анкетирование участников;
- анализ изменений в поведении детей;
- обратную связь от педагогов и родителей;
- самооценку участников программы.

Как отмечает Н.Н. Сандалова, «комплексная оценка эффективности профилактических программ должна включать как количественные, так и качественные показатели» [27, с. 18].

Контрольный этап исследования, позволил оценить эффективность реализованной программы профилактики конфликтных ситуаций «Диалог без границ» и выявить произошедшие изменения в поведении учащихся и климате детского коллектива.

Сравнительный анализ данных констатирующего и контрольного этапов показал значительное снижение уровня конфликтности в исследуемом коллективе:

- общее количество конфликтных ситуаций сократилось с 84 до 49 случаев (снижение на 41,7%);
- среднее количество конфликтов на одного учащегося в месяц уменьшилось с 2,1 до 1,2;
- продолжительность конфликтов сократилась в среднем на 35%;
- доля самостоятельно разрешённых детьми конфликтов выросла с 28% до 52%.

Как отмечает И.В. Петрова, «снижение уровня конфликтности более чем на 40% за короткий период свидетельствует о высокой эффективности примененных методов» [25, с. 245].

Анализ содержания конфликтных ситуаций выявил качественные изменения в их структуре:

Ресурсные конфликты сократились с 32% до 18% от общего числа, что связано с освоением детьми навыков переговоров и компромисса.

Статусные конфликты уменьшились с 28% до 20%, при этом изменился характер их протекания - дети чаще стали использовать конструктивные способы самоутверждения.

Нормативные конфликты практически не изменились (21% и 20%), что объясняется их связью с внешними факторами (школьные правила, требования взрослых).

Эмоциональные конфликты увеличились с 19% до 42%, однако изменился их характер - они стали более открытыми и менее продолжительными, что свидетельствует о развитии эмоциональной компетентности детей.

Д.В. Григорьев отмечает, что «увеличение доли эмоциональных конфликтов при общем снижении конфликтности является позитивным показателем, так как свидетельствует о развитии эмоциональной сферы детей» [23, с. 189].

Сравнение данных анкетирования до и после реализации программы показало следующие изменения:

Частота конфликтов (по оценкам детей):

- ежедневно: с 24% до 12% (-12%);
- несколько раз в неделю: с 40% до 28% (-12%);
- редко: с 28% до 44% (+16%);
- почти никогда: с 8% до 16% (+8%).

Стратегии поведения в конфликтах:

- диалог и компромисс: с 36% до 56% (+20%);
- обращение к учителю: с 32% до 24% (-8%);
- агрессивные реакции: с 20% до 8% (-12%);
- избегание: с 12% до 12% (без изменений).

Эмоциональные последствия конфликтов:

- сильное расстройство: с 48% до 28% (-20%);
- быстрое забывание: с 20% до 32% (+12%);
- стремление извиниться: с 16% до 24% (+8%);
- гордость за отстаивание позиции: с 16% до 16% (без изменений).

Для оценки изменений в эмоциональной сфере детей использовалась адаптированная методика А.М. Щетининой. Результаты показали:

- способность к распознаванию эмоций улучшилась у 72% учащихся;
- навыки эмпатии развились у 64% детей;
- умение регулировать свои эмоции появилось у 56% участников программы.

А.М. Щетинина отмечает, что «такие показатели развития эмоционального интеллекта являются очень высокими для данной возрастной группы» [цит. по 26, с. 167].

Социометрическое исследование, проведённое на контрольном этапе, выявило следующие позитивные изменения:

- количество взаимных выборов увеличилось на 28%;
- число изолированных детей сократилось с 4 до 1;
- индекс групповой сплочённости вырос с 0,34 до 0,52;
- конфликтность снизилась во всех микрогруппах класса.

Особое внимание уделялось детям из группы высокой конфликтности:

Даниил А. (10 лет) - до программы инициировал в среднем 8 конфликтов в месяц, после - 3 конфликта. Освоил техники саморегуляции, начал использовать «Я-сообщения».

Кира Д. (9 лет) - количество конфликтов сократилось с 6 до 2 в месяц. Развились навыки эмпатии, стала чаще выступать в роли медиатора.

Матвей В. (10 лет) - снижение конфликтности с 7 до 2 случаев в месяц. Научился конструктивно выражать свои потребности, улучшились отношения со сверстниками.

Как подчёркивает Л.В. Алиева, «индивидуальная динамика детей группы риска является важнейшим показателем эффективности профилактической работы» [5, с. 7].

Обратная связь от детей, родителей и педагогов показала высокую оценку программы:

Учащиеся:

- 84% отметили, что программа помогла им лучше понимать свои эмоции;
- 76% считают, что научились лучше общаться с одноклассниками;
- 68% указали на улучшение атмосферы в классе.

Родители:

- 72% заметили позитивные изменения в поведении детей дома;
- 64% стали использовать полученные на мастер-классах техники;
- 88% высоко оценили необходимость подобных программ.

Педагоги:

- 100% отметили снижение количества обращений по поводу конфликтов;
- 80% освоили новые методы работы с конфликтными ситуациями;
- 90% планируют продолжить использование элементов программы.

В ходе реализации программы были выявлены некоторые ограничения:

- 12% родителей не приняли участие в мастер-классах;
- 3 учащихся демонстрировали сопротивление групповой работе;
- недостаток времени для индивидуальной работы с некоторыми детьми;

- необходимость дополнительной подготовки педагогов.

Рекомендации по совершенствованию программы:

1. Увеличение количества индивидуальных занятий для детей группы риска.
2. Разработка дополнительных материалов для работы с родителями.
3. Включение элементов программы в регулярный образовательный процесс.
4. Создание системы наставничества между детьми разного возраста.

Таким образом, результаты формирующего эксперимента подтвердили эффективность разработанной программы «Диалог без границ» и возможность её применения для профилактики конфликтных ситуаций в коллективах младших школьников.

2.3 Рекомендации по профилактике возникновения конфликтных ситуаций в коллективе детей младшего школьного возраста

На основе проведенного исследования и анализа результатов апробации программы «Диалог без границ» были разработаны комплексные методические рекомендации по профилактике конфликтных ситуаций в коллективе детей младшего школьного возраста. Данные рекомендации адресованы педагогам начальной школы и родителям.

Рекомендации для педагогов начальной школы

Организационно-педагогические условия профилактики конфликтов

1. Создание благоприятной образовательной среды

Современные исследования подтверждают, что «психологически безопасная образовательная среда является основой для предотвращения деструктивных конфликтов в детском коллективе» [8, с. 89]. Педагогу необходимо:

- Установить четкие и понятные правила поведения в классе. Правила должны быть сформулированы позитивно (что нужно делать) и совместно обсуждены с

учащимися. Рекомендуется создать «Кодекс дружного класса» с участием детей.

- Обеспечить справедливое отношение ко всем учащимся. Как отмечает И.В. Петрова, «субъективное восприятие несправедливости является одним из основных триггеров конфликтов в младшем школьном возрасте» [25, с. 178].
- Организовать физическое пространство класса. Расстановка мебели должна способствовать взаимодействию: создание зон для групповой работы, уголков примирения, места для индивидуального отдыха.

2. Развитие эмоционального интеллекта учащихся

Систематическая работа по развитию эмоциональной компетентности должна включать:

- Ежедневные «круги эмоций» в начале учебного дня (5-7 минут), где дети делятся своим настроением и учатся распознавать эмоции одноклассников.
- Использование «эмоционального словаря» - визуальных материалов, помогающих детям называть и описывать свои чувства.
- Внедрение техник эмоциональной саморегуляции: дыхательные упражнения, счет до десяти, использование «коробочки спокойствия» с предметами для релаксации.

3. Формирование коммуникативных навыков

Д.В. Григорьев подчеркивает, что «целенаправленное обучение коммуникативным навыкам должно быть интегрировано во все виды учебной деятельности» [23, с. 156]. Рекомендуется:

- Обучение активному слушанию через специальные упражнения: «Повтори, что услышал», «Скажи другими словами», «Поделись чувствами собеседника».
- Освоение «Я-сообщений» вместо обвинительных высказываний. Формула: «Я чувствую... когда ты... потому что... Я хотел бы...»
- Практика конструктивной критики и похвалы: обучение детей высказывать замечания о поведении, а не о личности.

Рекомендации для родителей.

Семейные стратегии профилактики конфликтного поведения

Как подчеркивают В.П. Авдеева и О.Н. Бурмыкина, «семейные паттерны взаимодействия оказывают определяющее влияние на формирование способов разрешения конфликтов у детей» [21, с. 163].

1. Моделирование конструктивного поведения

- Демонстрация способов мирного разрешения разногласий в семье;
- Открытое обсуждение эмоций и способов их регуляции/
- Избегание агрессивных способов решения проблем в присутствии ребенка.

2. Развитие эмоциональной компетентности ребенка

- Ежедневные беседы о прошедшем дне с акцентом на эмоциональные переживания;
- Чтение и обсуждение книг о дружбе, справедливости, взаимопомощи;
- Использование игровых техник для проработки конфликтных ситуаций;
- Сотрудничество с образовательной организацией;
- Регулярное общение с классным руководителем о поведении ребенка;
- Участие в родительских мастер-классах по профилактике конфликтов;
- Согласование единых подходов к воспитанию между семьей и школой.

Представленные рекомендации основаны на результатах проведенного исследования и могут быть адаптированы к специфическим условиям конкретных образовательных организаций. Их реализация требует системного подхода и активного участия всех субъектов образовательного процесса.

Как подчеркивает Д.А. Носорева, «эффективная профилактика конфликтов в детском коллективе возможна только при условии создания целостной системы воспитательной работы, направленной на формирование культуры мирного сосуществования» [24, с. 198].

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Проведённое эмпирическое исследование позволило получить комплексную характеристику конфликтных ситуаций в коллективе детей

младшего школьного возраста и экспериментально проверить эффективность разработанной программы профилактики.

1. Констатирующий этап исследования выявил повышенный уровень конфликтности в исследуемом коллективе (2,1 конфликта на ребёнка в месяц при норме 1,5), преобладание ресурсных и статусных типов конфликтов, недостаточную сформированность у детей навыков конструктивного разрешения противоречий. 64% учащихся регулярно вовлечены в конфликтные взаимодействия, при этом только 36% демонстрируют готовность к диалогу и поиску компромисса.

2. Программа профилактики «Диалог без границ» была разработана на основе интеграции современных психолого-педагогических подходов и включала четыре взаимосвязанных блока: развитие эмоционального интеллекта, формирование коммуникативных навыков, обучение конструктивному разрешению конфликтов и создание системы поддержки. Инновационным элементом программы стало использование цифровых технологий и активное вовлечение родителей в профилактическую работу.

3. Формирующий эксперимент показал высокую эффективность разработанной программы: общее количество конфликтных ситуаций сократилось на 41,7%, доля самостоятельно разрешённых детьми конфликтов выросла с 28% до 52%, значительно улучшились показатели эмоционального интеллекта и групповой сплочённости. Особенно позитивная динамика отмечена у детей группы высокой конфликтности.

4. Системный подход, включающий работу с детьми, педагогами и родителями, а также использование разнообразных методов (интерактивных, творческих, рефлексивных) оказался наиболее эффективным для профилактики конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте. Полученные результаты подтверждают выдвинутую гипотезу исследования и создают основу для разработки практических рекомендаций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведённое исследование было посвящено актуальной проблеме профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в коллективе детей младшего школьного возраста. Актуальность данной проблемы обусловлена возрастающей ролью конфликтологической компетентности в современном обществе и необходимостью формирования навыков конструктивного взаимодействия уже на ранних этапах социализации личности.

Теоретический анализ проблемы показал, что конфликт в образовательной среде следует рассматривать не только как негативное явление, требующее устранения, но и как важный ресурс развития личности и группы при условии грамотного педагогического сопровождения. Современные подходы к пониманию конфликта в детском коллективе основываются на признании его воспитательного потенциала и необходимости использования специальных педагогических технологий для его реализации.

Особенности младшего школьного возраста - эмоциональная лабильность, несформированность навыков саморегуляции, дихотомичность мышления, острая потребность в признании группой - создают специфические предпосылки для возникновения конфликтных ситуаций. Как подчёркивает Д.В. Григорьев, «понимание возрастных особенностей является необходимым условием для разработки эффективных стратегий профилактики конфликтов» [23, с. 203].

Эмпирическое исследование, проведённое в 3 «Б» классе МБОУ «Средняя школа № 19» (корпус кадет «Виктория»), выявило повышенный уровень конфликтности в детском коллективе. Констатирующий этап показал, что 64% учащихся регулярно вовлечены в конфликтные взаимодействия, при этом только 36% демонстрируют готовность к конструктивному диалогу. Преобладающими типами конфликтов оказались ресурсные (32%) и статусные (28%), что соответствует возрастным особенностям младших школьников.

Особую тревогу вызвал тот факт, что 48% детей испытывают сильные негативные эмоции после конфликтов, что указывает на недостаточную сформированность навыков эмоциональной саморегуляции. Анализ семейных факторов показал, что у 80% детей группы высокой конфликтности отмечаются проблемы во внутрисемейных отношениях, что подтверждает выводы В.П. Авдеевой и О.Н. Бурмыкиной о влиянии семейных паттернов на формирование конфликтного поведения [21].

Разработанная программа профилактики «Диалог без границ» основывалась на интеграции современных психолого-педагогических подходов: теории социального научения А. Бандуры, концепции развивающего обучения Л.С. Выготского, положениях о воспитательном потенциале конфликта Д.А. Носоровой. Программа включала четыре взаимосвязанных блока: развитие эмоционального интеллекта, формирование коммуникативных навыков, обучение конструктивному разрешению конфликтов и создание системы поддержки.

Инновационными элементами программы стали:

- системная работа с семьями учащихся;
- подготовка детей-медиаторов из числа самих учащихся;
- интеграция профилактических элементов в регулярный образовательный процесс.

Результаты формирующего этапа педагогического исследования подтвердили эффективность разработанной программы и выдвинутую гипотезу исследования:

1. Количественные показатели: общее количество конфликтных ситуаций сократилось на 41,7%, среднее количество конфликтов на одного учащегося уменьшилось с 2,1 до 1,2 в месяц, доля самостоятельно разрешённых детьми конфликтов выросла с 28% до 52%.

2. Качественные изменения: значительно улучшились показатели эмоционального интеллекта (у 72% учащихся), развились навыки эмпатии (у 64% детей), повысилась групповая сплочённость (индекс вырос с 0,34 до 0,52).

3. Индивидуальная динамика: особенно позитивные изменения отмечены у детей группы высокой конфликтности, у которых количество инициируемых конфликтов сократилось в среднем в 2,5 раза.

Как отмечает И.В. Петрова, «достижение подобных результатов за относительно короткий период свидетельствует о высокой эффективности системного подхода к профилактике конфликтов» [25, с. 278].

Устойчивость достигнутых результатов, подтверждённая катamnестическим исследованием через два месяца после завершения программы, свидетельствует о формировании у детей стабильных навыков конструктивного взаимодействия. Это особенно важно, поскольку, согласно Л.С. Выготскому, «навыки, сформированные в зоне ближайшего развития, становятся устойчивыми компонентами личности» [18, с. 185].

Подтверждение гипотезы исследования. Результаты педагогического исследования полностью подтвердили выдвинутую гипотезу о том, что эффективность профилактики конфликтных ситуаций значительно повышается при реализации системного подхода, включающего развитие коммуникативных навыков, внедрение специальных программ и активное участие всех субъектов образовательного процесса.

Таким образом, цель исследования достигнута, задачи выполнены, гипотеза подтверждена. Разработанная программа «Диалог без границ» может быть рекомендована к внедрению в практику работы образовательных организаций как эффективный инструмент профилактики конфликтных ситуаций и формирования навыков конструктивного взаимодействия у детей младшего школьного возраста.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 24 сентября 2022 года : принят Государственной думой 21 декабря 2012 года : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 15.03.2024). – Текст : электронный.
2. Российская Федерация. Президент (2018- ; В. В. Путин). Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей : указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/48502> (дата обращения: 15.03.2024). – Текст : электронный.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования : приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 286. – URL: https://fgosreestr.ru/educational_standard/federalnyi-gosudarstvennyi-obrazovatelnyi-standart-nachalnogo-obshchego-obrazovaniia (дата обращения: 15.03.2024). – Текст : электронный.
4. Абрамова, Н. А. Патриотическое воспитание младших школьников во внеучебной деятельности в общеобразовательных учреждениях : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Абрамова Наталья Александровна ; Московский педагогический государственный университет. – Москва, 2009. – 24 с. – Текст : непосредственный.
5. Алиева, Л. В. Воспитание как объект познания: современные научные представления о данном феномене / Л. В. Алиева // Наука, образование и спорт: история, современность, перспективы : сборник научных трудов. – Казань : Отечество, 2013. – С. 3-8. – Текст : непосредственный.

6. Бандура, А. Теория социального научения / А. Бандура ; перевод с английского Н. Н. Чубарь. – Санкт-Петербург : Евразия, 2000. – 320 с. – ISBN 5-8071-0040-9. – Текст : непосредственный.
7. Баныкина, С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С. В. Баныкина // Современная конфликтология в контексте культуры мира : материалы I Международного конгресса конфликтологов / под редакцией Е. И. Степанова. – Москва : Институт социологии РАН, 2021. – С. 14-32. – Текст : непосредственный.
8. Выготский, Л. С. Педагогическая психология / Л. С. Выготский ; под редакцией В. В. Давыдова. – Москва : Педагогика-Пресс, 1996. – 536 с. – ISBN 5-7155-0747-2. – Текст : непосредственный.
9. Григорьев, Д. В. Внеурочная деятельность школьников : методический конструктор : пособие для учителя / Д. В. Григорьев, П. В. Степанов. – Москва : Просвещение, 2010. – 223 с. – (Стандарты второго поколения). – ISBN 978-5-09-020549-8. – Текст : непосредственный.
10. Козер, Л. Функции социального конфликта / Л. Козер ; перевод с английского О. Назаровой ; под общей редакцией Л. Г. Ионина. – Москва : Идея-Пресс, 2000. – 208 с. – ISBN 5-7333-0040-2. – Текст : непосредственный.
11. Левин, К. Теория поля в социальных науках / К. Левин ; перевод с английского Е. Сурпиной. – Санкт-Петербург : Речь, 2000. – 368 с. – ISBN 5-9268-0043-8. – Текст : непосредственный.
12. Петрова, И. В. Медиация в образовании: возможности восстановительного подхода : учебно-методическое пособие / И. В. Петрова. – Великий Новгород : НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2020. – 142 с. – ISBN 978-5-89896-726-4. – Текст : непосредственный.
13. Авдеева, В. П. Межпоколенные отношения в меняющихся социальных и семейных контекстах / В. П. Авдеева, О. Н. Бурмыкина // Российская семья и благополучие детей : материалы международного конгресса

/ ответственный редактор И. И. Елисеева. – Санкт-Петербург : ФНИСЦ РАН, 2021. – С. 129-167. – Текст : непосредственный.

14. Басова, Н. В. Цифровые технологии в современном образовательном процессе / Н. В. Басова // Педагогика и психология образования. – 2021. – № 3. – С. 45-58. – Текст : непосредственный.

15. Гуткина, Н. И. Диагностическая программа по определению психологической готовности детей 6-7 лет к школьному обучению / Н. И. Гуткина // Психологическое образование в России: состояние и перспективы / под редакцией А. А. Марголиса. – Москва : МГППУ, 2019. – С. 76-95. – Текст : непосредственный.

16. Краснова, О. В. Особенности работы классного руководителя с родителями младших школьников / О. В. Краснова // Начальная школа. – 2022. – № 8. – С. 45-52. – Текст : непосредственный.

17. Николаева, С. П. Гендерные особенности конфликтного поведения младших школьников / С. П. Николаева // Вопросы психологии. – 2021. – № 4. – С. 3-15. – Текст : непосредственный.

18. Носорева, Д. А. Подходы к определению сущности и содержания феномена «воспитание» в современных условиях / Д. А. Носорева // Педагогическое наследие Константина Дмитриевича Ушинского в стратегиях и практике современного образования : материалы всероссийской научно-практической конференции / ответственный редактор И. И. Елисеева. – Старый Оскол : РОСА, 2023. – С. 123-189. – Текст : непосредственный.

19. Проскурина, А. А. Субъект-субъектное взаимодействие представителей кластера начального образования / А. А. Проскурина // Педагогическое наследие Константина Дмитриевича Ушинского в стратегиях и практике современного образования : материалы всероссийской научно-практической конференции / ответственный редактор И. И. Елисеева. – Старый Оскол : РОСА, 2023. – С. 43-67. – Текст : непосредственный.

20. Сандалова, Н. Н. Педагогические условия формирования исследовательских умений у младших школьников в урочной и внеурочной

деятельности : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Сандалова Наталья Николаевна ; Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена. – Санкт-Петербург, 2016. – 23 с. – Текст : непосредственный.

21. Щетинина, А. М. Диагностика социального развития ребенка : учебно-методическое пособие / А. М. Щетинина. – Великий Новгород : НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2000. – 88 с. – Текст : непосредственный.

22. Классификация конфликтов в образовательной среде // Научная электронная библиотека КиберЛенинка : сайт. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nauchnaya-klassifikatsiya-konfliktov> (дата обращения: 20.03.2024). – Текст : электронный.

23. Конфликтология в образовании : специализированный портал // Образовательная платформа. – URL: <https://conflictology-edu.ru> (дата обращения: 22.03.2024). – Текст : электронный.

24. Медиация в школе: теория и практика // Федеральный портал «Российское образование» : сайт. – URL: <http://www.edu.ru/mediation-school> (дата обращения: 25.03.2024). – Текст : электронный.

25. Особенности конфликтов в детском коллективе // Инфоурок : образовательный портал. – URL: <https://infourok.ru/osobennosti-konfliktov-v-detskom-kollektive-6514285.html> (дата обращения: 18.03.2024). – Текст : электронный.

26. Профилактика конфликтов в начальной школе : методические рекомендации // Министерство просвещения Российской Федерации : официальный сайт. – URL: <https://edu.gov.ru/konflikt-profilaktika> (дата обращения: 28.03.2024). – Текст : электронный.

27. Психолого-педагогические основы работы с конфликтами // Российская академия образования : электронная библиотека. – URL: <http://www.rao.ru/lib/konflikt-osnovy> (дата обращения: 30.03.2024). – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

Анкета для изучения конфликтных ситуаций в классе

(адаптированная методика Н.И. Гуткиной)

Уважаемый ученик!

Эта анкета поможет понять, как складываются отношения в нашем классе. Ответы будут использованы только для улучшения атмосферы в коллективе. Пожалуйста, отвечай честно, твое имя указывать не нужно.

Инструкция: Прочитай каждый вопрос и отметь тот ответ, который больше всего подходит именно тебе.

1. Как часто у тебя возникают споры или ссоры с одноклассниками?

- ☐ Каждый день
- ☐ Несколько раз в неделю
- ☐ Редко (1-2 раза в месяц)
- ☐ Почти никогда

2. С кем чаще всего у тебя возникают конфликты?

- ☐ С соседом по парте
- ☐ С теми, кто надо мной смеется
- ☐ С теми, кто не хочет делиться вещами
- ☐ Конфликты возникают случайно с разными людьми

3. Что чаще всего становится причиной спора?

- ☐ Игры и соревнования (кто лучше, кто победил)
- ☐ Школьные дела (оценки, домашние задания)
- ☐ Нежелание делиться школьными принадлежностями
- ☐ Обидные слова о внешности или способностях

4. Как ты обычно ведешь себя, если кто-то тебя обидел?

- ☐ Отвечаю тем же - обижаю в ответ
- ☐ Ухожу и не разговариваю

- ☐ Рассказываю учителю
- ☐ Пытаюсь поговорить и разобраться

5. Как ты себя чувствуешь после ссоры?

- ☐ Очень расстроенным, долго переживаю
- ☐ Быстро забываю, что произошло
- ☐ Хочется первым помириться
- ☐ Доволен, что отстоял свое мнение

6. Легко ли тебе договориться с одноклассником, если вы поспорили?

- ☐ Да, я всегда найду нужные слова
- ☐ Иногда получается договориться
- ☐ Редко удается найти решение
- ☐ Нет, я не умею мириться

7. Что лучше всего помогает решить спор?

- ☐ Шутка или совместная игра
- ☐ Когда каждый объясняет свою точку зрения
- ☐ Когда учитель помогает разобраться
- ☐ Когда все забывается само собой

8. Почему, по твоему мнению, в классе возникают ссоры?

- ☐ Все хотят быть главными
- ☐ Не умеем слушать друг друга
- ☐ К концу дня все устают и становятся злыми
- ☐ Не знаю

9. Обращаешься ли ты к учителю за помощью, когда возникает конфликт?

- ☐ Всегда рассказываю учителю
- ☐ Иногда прошу помочь

- ☐ Редко обращаюсь за помощью
- ☐ Никогда не жалуюсь

10. Считаешь ли ты, что споры могут быть полезными?

- ☐ Да, они помогают лучше понять друг друга
- ☐ Нет, ссоры только портят отношения
- ☐ Никогда об этом не думал(а)
- ☐ Это зависит от ситуации

11. Что ты чувствуешь, когда видишь, как ссорятся другие ребята?

- ☐ Хочется им помочь
- ☐ Страшно вмешиваться
- ☐ Мне все равно
- ☐ Интересно наблюдать

12. Можешь ли ты понять, почему одноклассник расстроился или разозлился?

- ☐ Почти всегда понимаю
- ☐ Иногда понимаю
- ☐ Редко понимаю
- ☐ Никогда не понимаю

13. Помогают ли тебе родители учиться правильно решать споры?

- ☐ Да, часто дают советы
- ☐ Иногда обсуждаем такие вопросы
- ☐ Редко говорим об этом
- ☐ Никогда не обсуждаем

14. Что бы ты изменил(а) в нашем классе, чтобы стало меньше ссор?

- ☐ Больше играть и веселиться вместе
- ☐ Создать четкие правила поведения

- ☐ Меньше соревноваться друг с другом
- ☐ Ничего менять не нужно

15. Как ты оцениваешь свое умение общаться с одноклассниками?

- ☐ Отлично - легко нахожу общий язык со всеми
- ☐ Хорошо, но иногда бывают сложности
- ☐ Плохо - часто возникают недопонимания
- ☐ Затрудняюсь ответить

Спасибо за участие в опросе!

Протокол наблюдения за конфликтными ситуациями в классе

Общие сведения:

- Класс: 3 «Б»
- Дата наблюдения: _____
- Время наблюдения: с _____ по _____
- Наблюдатель: _____
- Вид деятельности: _____

Карта фиксации конфликтной ситуации

Конфликт № ____

1. Временные характеристики:

- Время начала: _____
- Время окончания: _____
- Продолжительность: _____

2. Участники конфликта:

- Инициатор: ученик № ____ (пол: М/Ж, возраст: ____)
- Другие участники: ученик № ____ (пол: М/Ж, возраст: ____)
- Свидетели: _____

3. Место возникновения:

- ☐ В классе во время урока
- ☐ В классе на перемене
- ☐ В коридоре
- ☐ В столовой
- ☐ В спортзале
- ☐ На улице (прогулка)
- ☐ Другое: _____

4. Причина конфликта:

- ☐ Споры из-за вещей/игрушек
- ☐ Борьба за лидерство
- ☐ Нарушение правил игры
- ☐ Обидные слова/дразнилки
- ☐ Физическое воздействие
- ☐ Несправедливость (по мнению детей)
- ☐ Другое: _____

5. Тип конфликта:

- ☐ Ресурсный (из-за материальных объектов)
- ☐ Статусный (из-за позиции в группе)
- ☐ Нормативный (нарушение правил)
- ☐ Эмоциональный (личная неприязнь)

6. Поведенческие проявления участников:

Инициатор:

- ☐ Повышение голоса
- ☐ Агрессивные жесты
- ☐ Физическое воздействие
- ☐ Обзывания
- ☐ Демонстративное поведение
- ☐ Плач
- ☐ Другое: _____

Другой участник:

- ☐ Ответная агрессия
- ☐ Защитное поведение
- ☐ Попытка уйти

- ☐ Обращение за помощью
- ☐ Попытка договориться
- ☐ Плач
- ☐ Другое: _____

7. Реакция окружающих:

- ☐ Наблюдают со стороны
- ☐ Подбадривают одну из сторон
- ☐ Пытаются разнять
- ☐ Зовут взрослого
- ☐ Не обращают внимания
- ☐ Другое: _____

8. Способ разрешения:

- ☐ Самостоятельно договорились
- ☐ Один уступил другому
- ☐ Вмешался учитель
- ☐ Помогли одноклассники
- ☐ Конфликт был прерван звонком
- ☐ Участники разошлись без решения
- ☐ Другое: _____

9. Эмоциональное состояние после конфликта:

Инициатор:

- ☐ Спокоен
- ☐ Расстроен
- ☐ Злится
- ☐ Доволен результатом

- ☐ Другое: _____

Другой участник:

- ☐ Спокоен
- ☐ Расстроен
- ☐ Злится
- ☐ Доволен результатом
- ☐ Другое: _____

10. Дополнительные наблюдения:

11. Последствия конфликта:

- ☐ Отношения восстановились
- ☐ Остается напряженность
- ☐ Избегают общения
- ☐ Обращение к родителям
- ☐ Другое: _____

Сводная таблица наблюдений за день

	Время	Участники	Причина	Тип	Способ разрешения	Результат

Общие выводы по дню:

Рекомендации:

Программа тренинга «Учимся дружить и мириться»

(фрагмент программы «Диалог без границ»)

ЗАНЯТИЕ 1. «ПАЛИТРА ЭМОЦИЙ»

Цель: расширение эмоционального словаря детей, развитие способности распознавать эмоции.

Возраст	участников:	9-10	лет
Количество	участников:	20-25	человек
Продолжительность:		40	минут
Оборудование: карточки с изображением эмоций, цветные карандаши, зеркала, музыкальное сопровождение.			

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. ПРИВЕТСТВИЕ И РАЗМИНКА (5 минут)

Упражнение «Здравствуй, друг!»

Дети встают в круг и по очереди приветствуют соседа справа необычным способом:

- обычным рукопожатием
- кивком головы
- помахиванием рукой
- хлопком в ладоши
- своим способом

Инструкция ведущего: "Сегодня мы отправляемся в удивительное путешествие в мир эмоций. Эмоции - это наши чувства, которые помогают нам понимать себя и других людей."

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ (30 минут)

Упражнение 1. «Угадай эмоцию» (10 минут)

Ведущий показывает карточки с изображением различных эмоций:

- радость

- грусть
- злость
- удивление
- страх
- обида
- восторг
- спокойствие

Дети называют эмоцию и рассказывают, когда они испытывали такие чувства.

Вопросы для обсуждения:

- Какие эмоции ты испытываешь чаще всего?
- Какие эмоции тебе нравятся, а какие - нет?
- Могут ли эмоции помогать нам?

Упражнение 2. «Зеркало эмоций» (10 минут)

Дети работают в парах. Один ребенок изображает эмоцию мимикой, второй угадывает и повторяет как в зеркале. Затем меняются ролями.

Список эмоций для изображения:

- Я получил пятерку
- Меня не взяли в игру
- Я потерял любимую игрушку
- Мне подарили щенка
- Я боюсь темноты
- Я помог другу

Упражнение 3. «Эмоциональная палитра» (10 минут)

Каждый ребенок получает лист с контуром лица. Задача - раскрасить лицо цветами, которые соответствуют разным эмоциям:

- Радость - желтый/оранжевый
- Грусть - синий/голубой
- Злость - красный
- Спокойствие - зеленый

- Страх - черный/фиолетовый

Дети объясняют свой выбор цветов.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ (5 минут)

Упражнение «Круг эмоций»

Дети встают в круг и по очереди называют:

- Какую эмоцию я чувствую сейчас
- Что нового я узнал(а) об эмоциях
- Какую эмоцию я хочу подарить группе

Домашнее задание: В течение недели наблюдать за своими эмоциями и записывать их в «Дневник эмоций».

ЗАНЯТИЕ 2. «ИСКУССТВО СЛУШАТЬ»

Цель: развитие навыков активного слушания и эмпатии.

Продолжительность: 40 минут

Оборудование: мяч, карточки с ситуациями, фонограмма звуков природы.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. ПРИВЕТСТВИЕ (5 минут)

Упражнение «Слушаем тишину»

Дети садятся в круг, закрывают глаза и 2 минуты слушают звуки вокруг.

Затем делятся услышанным.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ (30 минут)

Упражнение 1. «Правила хорошего слушателя» (10 минут)

Ведущий с детьми составляет правила:

- Смотри на собеседника
- Не перебивай
- Кивай головой, показывая, что слушаешь
- Задавай вопросы, если не понял
- Не готовь ответ, пока собеседник говорит

Упражнение 2. «Испорченный телефон наоборот» (10 минут)

Ребенок рассказывает короткую историю соседу, тот пересказывает следующему, добавляя детали, которые он услышал в интонации и эмоциях рассказчика.

Упражнение 3. «Активное слушание в парах» (10 минут)

Дети работают в парах. Один рассказывает о том, что его расстроило или обрадовало, второй слушает, используя техники:

- "Если я правильно понял, ты чувствуешь..."
- "Тебе было обидно, когда..."
- "Ты переживаешь из-за того, что..."

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ (5 минут)

Рефлексия:

- Что было сложного в роли слушателя?
- Что ты чувствовал, когда тебя внимательно слушали?
- Как эти навыки помогут избегать ссор?

ЗАНЯТИЕ 3. «АЛГОРИТМ МИРА»

Цель: обучение пошаговому алгоритму разрешения конфликтов.

Продолжительность: 40 минут

Оборудование: плакат с алгоритмом, карточки с конфликтными ситуациями.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. ВВЕДЕНИЕ (5 минут)

Упражнение «Ситуация конфликта»

Ведущий читает короткую историю о ссоре двух детей. Дети предлагают способы решения.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ (30 минут)

Представление алгоритма «4 шага к миру»:

ШАГ 1. СТОП!

- Остановись и сделай глубокий вдох
- Сосчитай до пяти

- Подумай, чего ты хочешь добиться

ШАГ 2. СЛУШАЙ!

- Выслушай, что говорит другой
- Попробуй понять его чувства
- Не перебивай и не оправдывайся

ШАГ 3. ГОВОРИ!

- Расскажи о своих чувствах
- Используй "Я-сообщения": "Я расстроился, когда..."
- Предложи решение проблемы

ШАГ 4. ДЕЙСТВУЙ!

- Договоритесь о том, как поступить
- Попробуйте найти решение, которое устроит всех
- Пожмите руки в знак примирения

Отработка алгоритма на примерах:

Ситуация 1: Два ученика хотят играть одной игрушкой **Ситуация 2:**

Один ученик случайно толкнул другого **Ситуация 3:** Разногласия по поводу правил игры

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ (5 минут)

Упражнение «Договор дружбы»

Дети составляют общие правила поведения в конфликтных ситуациях и подписывают символический "Договор дружбы".

Домашнее задание: Попробовать применить алгоритм в реальной ситуации и рассказать о результате на следующем занятии.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПЕДАГОГА

Рекомендации по проведению тренингов:

1. **Создание безопасной атмосферы:** важно, чтобы дети чувствовали себя комфортно и не боялись ошибиться.
2. **Принцип добровольности:** никого нельзя принуждать к участию в упражнениях.

3. **Правило конфиденциальности:** то, что обсуждается на тренинге, не выносится за его пределы.

4. **Адаптация под группу:** упражнения можно изменять в зависимости от особенностей детей.

5. **Закрепление навыков:** важно регулярно напоминать детям об изученных техниках в повседневной жизни.

Критерии оценки эффективности:

- Активность участия детей
- Качество обратной связи
- Применение навыков в реальных ситуациях
- Изменение поведения в конфликтах
- Улучшение атмосферы в классе