

ЗАСЕДАНИЕ КЛУБА «Я – социальный педагог»

«Защита и охрана прав ребенка в трудной жизненной ситуации».

Цель: определение роли социального педагога в контексте межведомственного взаимодействия субъектов профилактики в решении трудной жизненной ситуации несовершеннолетнего.

Задачи:

- Дать теоретическое обоснование работы социального педагога.
- Познакомить на практике участников семинара с формами работы;
- Разграничить ответственность социального педагога и других органов профилактики
- Ознакомить социальных педагогов с проблемой профессионального выгорания.

Оборудование: лист ватмана, маркеры, ручки, анкета и методические материалы по профессиональному выгоранию.

ХОД СЕМИНАРА

Вступительное слово директора Кургаевой Г.И. Директор приветствует участников семинара.

Социальный педагог:

В контексте настоящего семинара правила будут следующими:

- уважать мнение другого;
- стараться излагать своё мнение четко и лаконично;
- стараться оценивать не человека, а его поступок или фразу;
- работаем все;
- при работе в кругу существует правило “стоп” - это значит, что если обсуждается кто-либо из присутствующих, то этот человек в любой момент может остановить обсуждение, сказав “стоп” и все остальные должны прекратить обсуждение, не требуя объяснений.

Теоретическое обоснование работы социального педагога

“В современных условиях в работе различных социальных структур определились основные направления социальной работы, которой занимается и социальный педагог. Это:

- оказание материальной помощи (денежная, патронат, пособия и льготы, помощь в быту);
- организация социальной заботы (работа с людьми, подбор сотрудников, проверка, пропаганда лучшего опыта);
- влияние на человека.

Процесс влияния на человека — это процесс педагогического и психологического воздействия. Этим и занимается социальный педагог.

В чем основная роль социального педагога? Это социальная защита ребенка, подростка, семьи, оказание ему социальной или медицинской помощи, умение организовать его обучение, его реабилитацию и адаптацию.

Для решения этих задач социальный педагог изучает ребенка и его окружение, его состояние, уровень кризиса, планирует пути его преодоления. Также социальный педагог обязан точно осознавать свою роль в системе социальной защиты и пределы своей профессиональной ответственности. А это значит, что социальный педагог должен знать, когда и в какой орган профилактики и социальной защиты он может и должен обратиться за помощью для преодоления тяжелой жизненной ситуации ребенка или семьи. В этом одна из главнейших задач социального педагога. Поддержать ребенка в трудную минуту — дело не легкое. Как же помочь ребенку в беде? Как должен вести себя в такой ситуации социальный педагог?

Поддержать духовно, научить свыкнуться с бедой, искать выход, найти путь и принять решение, вселить веру в ребенка, убедить его, что все в его жизни можно изменить к лучшему.

Педагог связывается со специалистами, со службами социальной защиты, которые способны помочь ребенку. Для этого необходимо, чтобы он был профессионально подготовлен, достаточно образован для ведения воспитательной и учебной работы. Сегодня это называется педагогическим мастерством.

Педагогическое мастерство в большей степени зависит от личных качеств педагога, а также от его знаний и умений. Каждый учитель — это личность. Мы говорим о формировании личности воспитанника и забываем об учителе.

Личность педагога, ее влияние на воспитанника огромно, ее никогда не заменит педагогическая техника. Л.Н. Толстой писал: “Если учитель имеет только любовь к делу, он будет хороший учитель. Если учитель имеет только любовь к ученику, как отец и мать, он будет лучше того учителя, который прочел все книги, но не имеет любви ни к делу, ни к ученикам. Если учитель соединяет в себе любовь к делу и ученикам, он совершенный учитель”.

Существует еще понятие — педагогическая технология, которой также должен владеть социальный педагог. Это значит владеть приемами, умениями и навыками влияния на воспитанников.

Это умение владеть некоторыми приемами артистизма, речью, дыханием, ритмом и постановкой голоса, мимикой и жестами, находить в беседе тот тон и язык, который даст возможность говорить с нищими и алкоголиками, наркоманами и проститутками или с попавшим в беду ребенком. И не просто говорить, а убедить, повлиять. Социальный педагог умеет понять воспитанника, умеет выразить свое отношение к поступку, к делу, к человеку, свое эмоциональное отношение и в то же время владеет навыками самоконтроля, самоанализа, самонаблюдения, умеет сдерживать себя.

Практика показала, что никакие опросники и никакое анкетирование не заменят общения учителя и ученика, воспитателя и воспитанника. Чаще в этом процессе преобладает информационное общение со стороны учителя. При таком давлении учителя теряется общение, часто возникает непонимание. Школьный в том числе и социальный педагог не учитывает свое психологическое влияние на ученика, а это следует делать. Педагог должен уметь подобрать “ключик” к каждому ребенку. Застенчивый он или озорной, ленивый или безразличный. Он должен помнить, что одно оброненное слово педагога играет огромную роль в жизни ребенка, которое он помнит всю жизнь.

Социальный педагог должен владеть организаторскими способностями. Уметь быстро принять решение, быстро организовать реабилитационную работу. Но главное — быть добрым.

Социальный педагог сталкивается с горем ребенка, горем развода или потери родителей. Наши исследования говорят, что дети, потерявшие родителей в раннем детстве в психическом отношении могут оказаться впоследствии в группе риска. Стрессы в раннем возрасте приводят к сердечным заболеваниям, иногда к патологиям. Горе ребенку приносят разводы, сам процесс их и последующее положение ребенка. Поэтому, еще раз повторяю, педагог должен быть ДОБРЫМ.

Качества социального педагога, определённые профессиональным стандартом

1. Умение выслушать других с пониманием и целенаправленностью;
2. Умение выявить информацию и собрать факты, необходимые для подготовки социальной истории, оценки ситуации;
3. Умение создавать и развивать отношения, способствующие успешной профессиональной деятельности;
4. Умение наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение, применять знания по социальной педагогике или практической психологии, по теории личности и диагностические методы;
5. Умение активизировать усилия подопечных (индивидов, групп, общины) по решению собственных проблем, добиться их доверия;
6. Умение обсуждать острые темы в позитивном эмоциональном настрое и без выражения угроз;
7. Умение разрабатывать новаторские решения проблем подопечных ;
8. Умение выявлять нужды для определения терапевтических зависимостей;
9. Умение вести исследования или интерпретировать выводы исследований и положений профессиональной литературы;
10. Умение обеспечивать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами;
11. Умение обеспечивать межведомственные связи;

12. Умение интерпретировать и выявлять социальные нужды и докладывать о них в соответствующие органы профилактики (администрация, финансовые органы, общественные организации).

Семейная политика – это ключевая задача как государственной политики, так и политики всех субъектов профилактики нашего города. “Семья – надежда завтрашнего дня” и не только потому, что каждому человеку хочется спокойствия и уверенности, а потому, что такое спокойствие и уверенность может дать только благополучная семья. Поэтому, если мы хотим достойно жить, если мы хотим, чтобы жизнь после нас продолжалась, мы должны работать для семьи”

Уважаемые коллеги, а сейчас в заключении своего выступления и чтобы настроиться на дальнейшую работу, я хотела бы провести небольшое упражнение, которое очень ярко иллюстрирует одно из основных трудностей возникающее при работе у социального педагога.

Упражнение “Ладони”: Сложите ладони перед грудью и правой ладонью надавить на левую ладонь, еще сильнее, а теперь ещё сильнее и максимально сильнее. Ну вот, собственно, закончилось упражнение.

Обратите внимание, изначально было задание, правой ладонью надавить на левую, я не просила Вас левой рукой сопротивляться. Сопротивление идет левой рукой - рефлексорно, автоматически.

Из этого можно сделать вывод, что когда мы, свое мнение навязываем, проталкиваем, внушаем, даже если из хороших побуждений, всегда получим сопротивление. И это, вполне нормальная реакция. Нужно понять, что мы делаем не так.

Выступление педагога-психолога.

Социальный педагог: А теперь хочу предложить вашему вниманию такой вид работы, как “Гражданский форум”, и состоит он из мозгового штурма и работа в микрогруппах.

Итак, для качественного преодоления ТЖС нужны усилия не только одного социального педагога, но и других субъектов профилактики.

А теперь все Ваши идеи, ваш опыт, мысли, мнения, прошу записать на листочках и распределить по трём направлениям:

1. “Ответственность социального педагога”
2. “Ответственность других органов профилактики”
3. “Сложности в решении ТЖС”

“Задача каждой группы заключается в следующем:

- Выбрать по заданному направлению 5 основных идей и ранжировать их.

- Выбрать представителя группы.
- Определить девиз группы.
- Представителю группы презентовать выработанную концепцию (с аргументацией) и девиз.

(Например “мы считаем, что главная роль и ответственность социального педагога заключается в... работаем под девизом... потому что...”)

(участники записывают предложения на листочках и крепят на ватман, защита представителями своих концепций)

Психолого-педагогическое упражнение “Стаканчик”

Уважаемые коллеги, сейчас мы с Вами находимся в эмоциональном приподнятом состоянии, я бы хотела переключить Ваши эмоции в другое русло.

Упражнение “Стаканчик”. Представьте себе, что перед Вами “драгоценный сосуд”, а теперь положите в него все самое дорогое, самое ценное: семью, детей, родителей, работу, друзей.... *(просит записать на небольших листочках и положить в пластиковый стакан)*

Посмотрите, как эти ценности хорошо лежат в этом сосуде, как им там удобно и комфортно.

Сжимает стакан и выбрасывает....

Что Вы испытали? Что Вы сейчас чувствуете? Может кто-то хочет, что-то сказать?....

Выслушивает тех, кто готов высказать свои ощущения.

Обратите внимание, все чувства, которые Вы озвучили, они либо негативные, либо конструктивные. Эти чувства, не стимулируют на активность, на сотрудничество человека с человеком. В этом упражнении, Вы испытали стресс в “чистом виде”.

Но, чем был вызван этот стресс? Тем, что я забрала у Вас самое ценное и выбросила.

Так, и в работе с семьями попавшими в ТЖС, когда мы пытаемся предложить свои ценности, мы тем самым забираем ценности этой семьи. Пусть, она аморальная, асоциальная, но она имеет свои определенные ценности.

Ежедневно наша профессиональная деятельность наполнена многочисленными формами общения, неминуемо возникающими противоречиями, вынужденным трудоголизмом. Все эти факторы, сопровождающие нас в труде, постепенно могут привести к психологическому истощению, которое получило название “синдром профессионального выгорания”. По определению принято считать, что выгорание – это плата за сочувствие. Все сложности, связанные с трудностями, которые возникают в работе соц.педагога можно разбить на три подгруппы: организационные проблемы, личностные проблемы, проблемы взаимоотношений (клиент-коллеги-руководство). Когда педагог сталкивается

с подобными сложностями в своей работе, он вольно или невольно встает на путь выгорания. В раздаточном материале на вашем столе я подготовила для Вас мини-анкету, в которой предлагаю каждому из Вас максимально честно ответить на поставленные вопросы и понять, насколько проблема профессионального выгорания актуальна лично для Вас. Также на столе Вы найдете буклет где даны минимальные рекомендации, как поступать в случае, если Вы обнаружили у себя признаки выгорания.

Спасибо за внимание и мы надеемся, что Вам всё понравилось, а информация полученная сегодня будет полезна в Вашей работе!