

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8
«Центр развития ребёнка «Золотой ключик»
города Мирного Архангельской области

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА:
ЦИКЛ ТРЕНИНГОВ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В ДОУ**

**«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГОВ ДОУ И РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ):
ДИАЛОГ И СОТРУДНИЧЕСТВО»**

Автор практики:
социальный педагог
Кафидова Татьяна Александровна

Мирный
2024

СОДЕРЖАНИЕ:

Ведение.....	3
1. Тренинг 1 «Доброжелательное взаимодействие педагогов и родителей: диалог и сотрудничество. Бесконфликтное общение».....	5
2. Тренинг 2 «Доброжелательное взаимодействие педагогов и родителей: диалог и сотрудничество. Позитивное общение».....	10
3. Тренинг 3 «Доброжелательное взаимодействие педагогов и родителей: диалог и сотрудничество. Общение без барьеров».....	14
Заключение.....	17
Список использованной литературы:.....	18
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	19

Ведение

Первая школа воспитания растущего человека – **семья**. Здесь он учится любить, терпеть, радоваться, сочувствовать. Любая педагогическая система без семьи – чистая абстракция.

Роль семьи в создании такой согласованности трудно переоценить, ведь семья как первый институт социализации имеет решающее влияние на развитие основных черт личности ребенка, на формирование у него нравственно-положительного потенциала. Именно в семье дети получают первые уроки нравственности, формируется характер, в семье закладываются исходные жизненные позиции, раскрывается внутренний мир и индивидуальные качества личности. Роль семьи несравнима по своей силе ни с какими другими социальными институтами, так как в семье формируется и развивается личность ребенка, происходит овладение им социальными ролями для безболезненной адаптации в обществе. Связь с семьей человек ощущает на протяжении всей своей жизни. Роль семьи состоит в постепенном введении ребенка в общество, чтобы его развитие шло сообразно природе ребенка и культуре страны, где он появился на свет.

Детский сад – первое воспитательное учреждение, с которым вступают в контакт родители и где начинается их систематическое педагогическое просвещение.

Семья и детский сад – два общественных института, которые стоят у истоков нашего будущего, но зачастую не всегда им хватает взаимопонимания, такта, терпения, чтобы услышать и понять друг друга. Всестороннее гармоничное развитие детской личности требует единства, согласованности всей системы воспитательно-образовательных воздействий взрослых на ребенка.

Составная часть взаимодействия педагогов с родителями – это общение. И педагог, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем. До тех пор, пока взрослому хватает знаний для успешного взаимодействия, сомнений по поводу этого знания у него не возникает. Есть поговорка: «Можете подвести лошадь к воде, но не заставите ее пить» – так и с обучением. Взрослый учится, руководствуясь прагматическими мотивами. Новые знания вводят человека в другую социальную реальность: дарят новое видение проблемы и мира. Желание узнать что-то новое подразумевает готовность расстаться со сложившимся порядком вещей. Обучение ребенка тому социальному опыту, который накопило человечество, культуре страны, ее нравственным нормам, традициям народа – прямая функция семьи как социального института. Но это все невозможно без систематического просвещения родителей. Главная цель **взаимодействия педагогов с родителями** – создание единого образовательно-оздоровительного **пространства детский сад-семья**. Эффективно организованное сотрудничество может дать импульс построению взаимодействия с семьей на качественной новой основе, предполагающей не просто совместное участие в воспитании ребенка, но осознание общих целей, доверительное отношение и стремление к взаимопониманию.

Совместная деятельность сближает родителей, педагогов и детей, учит взаимопониманию и доверию, делает их настоящими партнерами. И у родителей, и у педагогов цель одна – **благо детей**, их полноценное и гармоничное развитие. Необходимо учиться не просто работать с семьей, а понимать семью, причем семью каждого воспитанника, ее особенности, движущие силы, проблемы. Это самое важное направление в деятельности детского сада. И без этого понимания невозможно говорить о взаимодействии дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Семья – уникальная воспитательная среда, **детский сад** – специфический воспитательный феномен – это равнозначные, взаимодополняемые «объединения», необходимые для правильного личностного и социального развития ребенка.

Необходимо выстроить **диалог детского сада и семьи**, основанный на сотрудничестве, содружестве, взаимопомощи, чтобы затраченные усилия не отличались столь разительно от итогов воспитания детей, чему в решающей степени способствуют совместные усилия семьи и детского сада.

С целью построения эффективных, продуктивных отношений между семьей и детским садом социальным педагогом была выбрана наиболее подходящая форма взаимодействия – тренинг. Тренинг – это прекрасная форма интерактивного обучения, которая позволяет не просто обозначить, обсудить, проанализировать проблему, но и практически ее проиграть, воспроизвести на уровне тесного взаимодействия участников. Социальным педагогом был разработан цикл из трех тренингов, направленных на профилактику бесконфликтного общения сторон образовательного процесса.

Значимость работы в данном ключе состоит в том, чтобы установить партнерские отношения с семьями воспитанников, объединив усилия педагогов и родителей для развития и воспитания детей, достичь грамотного вовлечения семьи в единое образовательное пространство для достижения положительных результатов в развитии ребенка.

Цель работы: налаживание доброжелательного взаимодействия педагогов и родителей.

Целевая аудитория: родители (законные представители) воспитанников.

Задачи:

- вызывать доброжелательное и уважительное отношение друг к другу (в контексте педагог-родитель);
- развивать умение слушать и слышать других, уважительно относиться к мнению других;
- вызвать стремление к мирному разрешению конфликтных ситуаций, обсуждению спорных вопросов;
- способствовать умению развивать конструктивный диалог;
- поддержать интерес родителей к дальнейшему взаимодействию.

Предполагаемый результат работы:

- создание положительного эмоционального микроклимата взаимодействия с родителями;
- обогащение опыта межличностного общения детей, родителей и педагогов;
- продуктивное творческое взаимодействие педагогов и родителей;
- уменьшение количества конфликтных ситуаций в ДООУ за счет стремления грамотного урегулирования спорных вопросов.

В данной методической разработке описан личный опыт работы социального педагога по использованию тренингов для родителей (законных представителей) воспитанников МКДОУ № 8. Цикл тренингов был успешно апробирован на практике.

ТРЕНИНГ 1 «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ: ДИАЛОГ И СОТРУДНИЧЕСТВО. БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ»

Целевая аудитория – родители воспитанников МКДОУ № 8

Цель: налаживание доброжелательного взаимодействия педагогов и родителей

Задачи:

- вызывать доброжелательное и уважительное отношение друг к другу (в контексте педагог-родитель)
- развивать умение слушать и слышать других, уважительно относиться к мнению других
- вызвать стремление к мирному разрешению конфликтных ситуаций, обсуждению спорных вопросов
- способствовать умению развивать конструктивный диалог
- поддержать интерес родителей к дальнейшему взаимодействию по заданной теме

Ведущий:

Добрый день, уважаемые родители! (ведущий представляется). Мы рады приветствовать вас в нашем детском саду. Благодарим за участие в сегодняшней встрече. Форма мероприятия - тренинг «Доброжелательное взаимодействие педагогов и родителей: диалог и сотрудничество». В перспективе это будет цикл тренингов. Сегодняшний - мы посвятим теме «Бесконфликтное общение».

Взаимоотношения семьи и работников дошкольного образовательного учреждения должно строиться на сотрудничестве, **взаимодействии** и доверительном отношении. **Общая цель родителей и воспитателей** - стремление к созданию единого пространства для всестороннего гармоничного развития ребенка. У педагогов и родителей есть и единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями. Вовлечение родителей в образовательный процесс – залог эффективного общения, построение бесконфликтного взаимодействия.

Существует китайская поговорка:

**“Расскажи мне – и я забуду
Покажи мне – и я zapomню
Вовлеки меня – и я пойму
и чему-то научусь”**

По статистике, человек усваивает 10% того, что слышит, 50% того, что видит, 70% того, что сам проговаривает, 90% того, что сам делает.

Но, к сожалению, жизненные реалии гласят о том, что занятость родителей, усталость, колоссальная нагрузка на педагогов в образовательных учреждениях, безусловно, отражается на качестве нашего общения и взаимодействия. Педагоги и родители мало общаются, зачастую не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, родители, опять же зачастую, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. А если вдруг возникают вопросы, то родители могут сказать, что было анкетирование и мы там обо всем рассказали. А педагоги ответят им так: «Ведь есть же информационные стенды. Прочитайте, там все сказано!» Согласитесь, картина получилась безрадостная ...

В век интернета и изобилия информационных ресурсов существует еще одна проблема: врач перестает быть врачом, педагог педагогом, поскольку осведомленным людям порой кажется, что им гораздо виднее, чем лечить и как учить. Виной тому бескрайний поток информации, зачастую непроверенной и неграмотной.

Участие **родителей** в жизни своих детей помогает им увидеть успехи и достижения ребенка, развитие **взаимоотношений** с другими детьми и взрослыми. Но

трудность для педагогов дошкольного учреждения состоит в том, что все родители разные, к ним, как и к детям нужен особый подход. Педагоги и родители – взрослые люди, и каждый из нас имеет свои особенности характера, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и свое уникальное видение на решение проблем.

Ведущий: Уважаемые родители, давайте попробуем разобраться, что такое конфликт? Ведь оно является ключевым понятием нашей встречи. Конфликт определяется в психологии как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций. Любые противоречивые ситуации, деловые и личностные отношения между людьми нередко порождают конфликтные ситуации, которые забирают много душевных сил, энергии, чтобы потом восстановиться потребуются длительный период.

Для того, чтобы каждый смог проанализировать уровень своей конфликтности, предлагаю вам пройти тест **«Насколько вы конфликтны» (ПРИЛОЖЕНИЕ 1)**. Результаты теста буду анонимными. Пусть они останутся известны только вам! Они необходимы нам для следующего упражнения.

Упражнение «Претензия»

Причины конфликтов между педагогами и родителями различны: родитель не удовлетворен положением ребенка в коллективе, отношением к нему воспитателя, организацией образовательного процесса и т.д. Что чаще всего, по вашему мнению, может стать поводом для непонимания и недовольства?

Давайте попробуем разыграть свою версию претензии и возможный вариант выхода из данного конфликта. Один родитель пусть будет воспитателем, другой – родителем. Участникам предлагается шляпа с возможными ситуациями. Родитель вытаскивает не глядя бумажку из шляпы.

Варианты ситуаций-претензий:

ПРЕТЕНЗИЯ 1

Воспитатель обращается к маме Димы с рассказом о том, что дети нового узнали на занятиях и с предложением закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко отвечает, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя – он «за это деньги получает»

ПРЕТЕНЗИЯ 2

Папа, приводя дочь Машу в группу детского сада, все время дает ей с собой сладости, жевательную резинку, а также опасные мелочи: монеты, пуговицы и прочее. На просьбу воспитателя не делать этого грубо отвечает, что это его личное дело.

ПРЕТЕНЗИЯ 3

Жалоба от мамы Сережи, что воспитатели слишком много хотят от родителей. В прошлом месяце строили горку на участке, а в этом необходимо поучаствовать в конкурсе рисунков. У меня своих дел полно!

Пути выхода из конфликтной ситуации. **Что делать? (варианты пусть каждый выберет для себя)**

1. диалог с воспитателем группы
2. обращение к специалистам, администрации детского сада
3. обсуждение с родителями в родительском чате
4. анонимный/открытый пост в социальной сети с целью найти единомышленников

Таким образом, конфликт показывает нам, что проблема назрела, и пора ее решать. Конфликт не всегда несет негативный смысл. Конфликт позволяет прийти к диалогу, найти выход из сложившейся трудной ситуации, стать решающей точкой в процессе длительного непонимания. Самое главное, уметь правильно разрешать конфликты, используя грамотные аргументы и ориентируясь на общечеловеческие ценности.

Тренинговая игра «ТИПЫ РОДИТЕЛЕЙ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПЕДАГОГАМИ»

Инструкция. Игра выполняется по подгруппам, сидя на стульях в кругах. Участники распределяются по ролям: 1 педагог, остальные – родители. Игровая ситуация: педагог проводит консультацию для родителей (зачитывает ее по тексту). Родители ведут себя в соответствии с заданной и прописанной им ролью (действия, пантомимика, слова). Педагогу дается текст консультации и перечень типов родителей. Родителям дается описание типа родителя, его поведения, типа реагирования, действий.

Ведущий: Сейчас мы с вами проиграем ситуацию: **«Консультация для родителей»**. В каждой группе один педагог и все остальные – родители. Каждому родителю будет дано описание какого-то типа родителя, и вам надо будет несколько секунд ознакомившись предварительно с этим описанием, на импровизированной консультации вести себя в соответствии с выбранным типом родителя. В то время, как педагог проводит консультацию, родители исполняют роли родителей определенного типа. **Важное условие для участников - максимально внедриться в роль.**

Задача педагога - определить к концу консультации, какого типа тот или иной родитель».

Время на игру – 10-15 минут. По завершении игры – краткое обсуждение.

Типы родителей:

«ПОЗИТИВНЫЙ ЧЕЛОВЕК»

Приятный собеседник, добродушный, трудолюбивый. Умеет выслушать и сделать конструктивные предложения. Разумно смотрит на ситуацию. В своей практике грамотно регулирует время и использование мультфильмов и детских передач как средство воспитания и развития ребенка. При разговоре улыбается, кивает, проявляет признаки «активного слушания». Поддерживает то, что говорит педагог, при этом может высказать конструктивно и тактично свою точку зрения. Высказывает позитивную точку зрения на решение проблемы. Жесты и поза открытые.

«ВЗВОДНЫЙ ЧЕЛОВЕК»

Часто выходит за профессиональные рамки беседы. Нетерпелив, несдержан, возбужден. Перебивает и выкрикивает с места. Часто начинает с фразы «Нет! Погодите!», «Вы говорите неверно!», «Я не согласен!», «Почему?!(возмущенно)». Жестикация активная, много резких движений. Подскакивает, когда выкрикивает несогласие.

«ВСЕЗНАЙКА»

Думает, что все знает наилучшим образом, но его мнение часто неразумно. Обо всем у него свое мнение. Всегда требует слова. Часто в речи «Я читал...», «В Интернет пишут...», «Вы неправы». Пытается сослаться на авторитетные источники, но делает это ошибочно.

«ТРУСИШКА»

Проявляет неуверенность в публичных выступлениях. Охотно промолчит, боясь сказать что-нибудь такое, что, по его мнению, может выглядеть глупо. Выглядит неброско, занимает место «в уголке». Прячет взгляд. Поза и жесты закрытые.

«НЕЗАИНТЕРЕСОВАННЫЙ РОДИТЕЛЬ»

Тема беседы вообще не интересует такого собеседника. Он бы охотнее «проспал» всю беседу. Взгляд скучающий. «Сидит в телефоне». Демонстративно смотрит в часы, вздыхает, «когда это все закончится».

«ВАЖНАЯ ПТИЦА»

Не выносит критики – ни прямой, ни косвенной. Ведет себя как человек, обладающий большим самомнением. Чаще всего этот родитель по образованию связан с педагогикой или психологией. Садится напротив педагога. Сидит откинувшись на спинку стула, нога на ногу. Периодически может позволить ухмыльнуться на то, что говорит педагог.

Говорит обычно после того, как пройдет дискуссия и выскажутся все. Начинает предложения с местоимения Я. «Я читаю...». Часто ссылается на фамилии исследователей, авторитетные лица. Говорит мало, но четко выражает свое большое сомнение.

1 родителю предлагается текст консультации (необходимо зачитать).

Уважаемые родители, тема нашей встречи сегодня «Мультфильмы в жизни ребенка». Думаете, что мультики – это такие маленькие мультяшные истории, которые помогают занять ребенка на время? А вот и нет. На самом деле по силе воздействия мультфильмы можно сравнить с самым мощным психологическим оружием. Только вот каким? Злым или добрым? Полезным или вредным? Обратите внимание на то, как дети смотрят мультики. Иногда создается впечатление, что здесь сидит только оболочка, а сам ребенок там, по ту сторону экрана. Как понять, что мультик хороший? Что он будет воспитывать только хорошие качества в ребенке, не сделает его злым, агрессивным, тревожным?

Вот что нужно сделать:

Правило №1.

Посмотрите мультик сами. Это главное и непереносимое правило, которое не так-то просто выполнить. Когда вы будете смотреть мультфильмы, обратите внимание: - не слишком ли агрессивны герои мультфильма; - есть ли в нем моменты, которые могут напугать ребенка; - не слишком ли длинный мультфильм по времени; - какие выводы может сделать ребенок, посмотрев мультфильм.

Правило №2. Долой телевизор без контроля. Прислушивайтесь к своей родительской интуиции. Если она вам подсказывает, что мультик хороший, добрый, качественно сделанный и вам он, к тому же, понравился, тогда можете показать его ребенку.

Правило №3. Ограничьте время просмотра телевизора. От 3-х до 5 лет время просмотра качественных мультфильмов или детских телепередач не должно превышать 20 – 30 минут в зависимости от особенностей вашего ребенка. То есть, если малыш слишком подвижный, возбудимый, время просмотра должно быть как можно меньше.

Правило №4. Подбирая мультфильм, учитывайте возраст ребенка! Когда вы будете смотреть мультфильм, обратите внимание на то, детям какого возраста адресован этот мультик. Ведь у каждого мультфильма есть своя возрастная аудитория.

Правило №5. Не используйте мультфильмы (телепередачи), чтобы просто занять ребенка («пусть лучше смотрит, а не меня дергает!»). Хотя соблазн, конечно, велик. Посадил свое чадо перед экраном – тишина и покой на достаточно продолжительное время обеспечены. Правда, нет никакой гарантии, что ребенок не проснется ночью от кошмарных сновидений по мотивам «любимых мультфильмов» или не будет драться в детском саду, имитируя манеру борьбы любимого монстра.

А что, если пообщаться вместо мультфильма? А что, если телевизор «сломать», хотя бы на время? Оказывается, времени этого самого, которого так не хватает. Станет намного больше. И о ребенке много нового и интересного узнаете. Удачи вам, неравнодушные мамы и папы!

В финале игры каждому участнику (начиная с того, кто был педагогом) предлагается поучаствовать в дискуссии «Какого типа родители были в вашей группе? С какими родителями проще взаимодействовать, с какими сложнее?

Ведущий: Вы увидели в этой игре несколько типов родителей. Такие родители нередко встречаются в реальности. Наша задача, как педагогов – уметь распознать тип родителя и подобрать оптимальную тактику взаимодействия с ними. И, какого бы типа родитель не встретился на пути педагога, с каждым из них просто необходимо наладить общение, построить диалог для достижения общей цели – всестороннее гармоничное развитие ребенка. Практика показывает, что эффективной является любая совместная деятельность родителей и педагогов. Например, коллективное обсуждение проблемы позволяет родителям почувствовать, что другие мамы и папы тоже столкнулись с

похожими проблемами и сумели найти из них выход. А это рождает ощущение: любые трудности разрешимы.

Подведение итогов встречи:

Таким образом, трудностей в организации эффективного общения педагогов и родителей много: это и непонимание некоторыми родителями важности соблюдения режима детского сада, и возможное его нарушение (утренние опоздания, непредупреждение педагогов об отсутствии ребенка), задолженность по оплате детского сада, недовольство к некоторым режимным моментам, конфликты между детьми, перерастающие в конфликты между родителями. Но радует тот факт, что многие родители хотели бы общаться с педагогами «на равных», как с коллегами, прийти к доверительному, «душевному» общению.

Наша встреча подошла к концу, хочется пожелать вам, вы и окружающие вас люди всегда были готовы к сотрудничеству, к становлению доверительного контакта. Так или иначе, нам есть к чему стремиться и над чем работать! Прошу вас пройти небольшое анкетирование о результатах мероприятия, для того, чтобы получить обратную связь с вами (**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**). Большое вам спасибо за внимание!

ТРЕНИНГ 2 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ: ДИАЛОГ И СОТРУДНИЧЕСТВО. ПОЗИТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ»

Целевая аудитория – родители воспитанников МКДОУ № 8

Цель: налаживание доброжелательного взаимодействия педагогов и родителей

Задачи:

- вызывать доброжелательное и уважительное отношение друг к другу (в контексте педагог-родитель)
- развивать умение слушать и слышать других, уважительно относиться к мнению других
- вызвать стремление к мирному разрешению конфликтных ситуаций, обсуждению спорных вопросов
- способствовать умению развивать конструктивный диалог
- поддержать интерес родителей к дальнейшему взаимодействию по заданной теме

Ведущий: Добрый день, уважаемые родители! Мы рады вас приветствовать в нашем детском саду. Благодарим за участие в сегодняшней встрече, надеюсь, что мы интересно и полезно проведем время. Форма нашего мероприятия - тренинг **«Доброжелательное взаимодействие педагогов и родителей: диалог и сотрудничество»**. Главная идея нашей прошлой встречи звучала «Бесконфликтное общение педагогов и родителей: причины конфликтов в детском саду, способы их компромиссного разрешения». Основная цель сегодняшней встречи **немного уйти от темы самого конфликта, его составляющих и настроится на позитивное общение, налаживание доброжелательного, позитивного общения педагогов и родителей**. Для начала, предлагаю представиться друг другу (участники представляются по кругу).

Нашу встречу хотелось бы начать словами Василия Александровича Сухомлинского – советского педагога-новатора:

**Только вместе с родителями,
общими усилиями педагоги
могут дать детям
большое человеческое счастье.**

Взаимодействие педагога с родителями идет через общение. Поэтому, основная задача сотрудников детского сада сделать так, чтобы родители стали нашими активными помощниками и единомышленниками. Педагогам и родителям важно быть партнерами, союзниками в деле образования и воспитания ребенка, понимать друг друга, говорить на одном языке, идти в одном направлении, иначе невозможно гармоничное развитие ребенка, его полноценная социализация, а также успешный переход к новой ступени – обучению в школе. Проблема взаимодействия воспитателя и родителей имеет место быть. Зачастую, со многими родителями педагогам удается без труда наладить контакт, а с другими, как ни бейся, нет взаимодействия. Родители игнорируют родительские собрания, совместные мероприятия, не интересуются успехами ребенка. Одной из причин отсутствия взаимодействия является непонимание роли эффективного взаимоотношения между педагогами и родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, занятость, усталость, а порой элементарная нехватка навыков общения.

Все родители и воспитатели разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения. При этом, к счастью, большинство родителей и воспитателей понимают, что единственно правильный и лучший выход состоит в сотрудничестве. Важно помнить, что для маленького ребенка

детский сад становится вторым домом, в котором он проводит большую часть дня. И если вы, родители, хотите, чтобы ребенку было комфортно, необходимо учиться разрешать возможные разногласия, ведь на кону душевное равновесие детей.

Существует понятие культура взаимодействия или сотрудничества педагога с семьями воспитанников. Культура взаимодействия (сотрудничества) – это общение педагога с родителями «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать. Такое взаимодействие может строиться только на уважении и доверии. Детский сад и семья должны стремиться к созданию единого пространства развития ребенка.

Для разминки предлагаю вам пройти **тест «Ваш уровень общительности»** (всем участникам раздаются листочки для ответов) (**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**). Этот тест поможет взглянуть на себя "со стороны", узнать достаточно ли вы коммуникабельны, корректны в отношениях с окружающими: со своими коллегами, сотрудниками, членами семьи. Не секрет, что общение – главный инструмент в построении дальнейших конструктивных отношений. На каждый из 16 вопросов отвечайте быстро и однозначно: "да", "нет", "иногда". Результаты теста обсуждению не подлежат. Это ваш личный результат, подлежащий анализу, размышлению.

Итак, вернемся к нашей теме. Список возможных разногласий на пути к доброжелательному общению педагогов с родителями достаточно велик как с одной, так и с другой стороны. Возможно, что со стороны воспитателей Вам приходилось слышать:

- вы забываете положить своему ребенку сменную одежду! (подумайте для чего?);
- вы пришли в детский сад совершенно не адаптированы к режиму детского сада, зачастую нарушаете его в выходные дни, в отпуске. Ребенку сложно! (подумайте, как это влияет на поведение ребенка в группе?);
- вы слишком поздно забираете ребенка, при этом он приходит одним из первых. Ребенок устает (поразмышляйте)
- вы не предупреждаете воспитателя об отсутствии ребенка (подумайте, к чему это приводит?);
- вы забываете вовремя оплатить квитанции за детский сад.

Упражнение «Достойный ответ»

Цель: отработка навыка конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.

Содержание: все участники сидят в кругу. Некоторые участники получают от ведущего карточку, на которой обозначена его роль воспитатель/родитель, в ней содержится какое-либо замечание по поводу поведения ребенка/родителя (если вы воспитатель) или по поводу действий воспитателя (если вы родитель). Получившие карточку по кругу (по очереди) произносят записанную на карточку фразу, глядя в глаза соседу справа, задача которого достойно ответить на этот «выпад». Затем следующий участник поворачивается к своему соседу справа и зачитывает фразу со своей карточки. Происходит обыгрывание ситуации с целью дать «Достойный ответ».

Методические рекомендации: ведущий спрашивает участников, легко ли им было выполнять задание, принимали ли они близко к сердцу нелестное замечание о себе. Как правило, слушатели говорят, что грубые высказывания их не взволновали, потому, что они не воспринимали их как направленные конкретно против себя. Затем все предлагают различные варианты конструктивного поиска, который поможет и в реальных жизненных условиях так же воспринимать негативную информацию от партнеров по общению.

Мария Ивановна, Вы предвзято относитесь к способностям моего Вани! Между прочим, стихи читает он не хуже, чем Маша Петрова! Почему не дали ему слова на праздник?

Татьяна Васильевна, сколько можно опаздывать? Это уже переходит все границы! Каждое утро я вынуждена прерывать занятие с детьми, чтобы открыть Вам дверь!
Елена Петровна, сколько можно приводить Сережу в детский сад с таким сильным насморком? Он же заражает всех, в том числе и меня!
Наталья Васильевна, почему вы систематически не посещаете родительские собрания? За год ни одного раза не пришли.
Тамара Андреевна, я не могу постоянно сидеть в Интернете и регистрировать ребенка то в Навигаторе, то, в каком-то Сферуме? Почему от нас без конца что-то требуют?
Ирина Петровна, почему у вас без конца долги по оплате детского сада? Я знаю, что дело не в вашем материальном положении. Я хотела бы, чтобы вы были более ответственны!
Елена Евгеньевна, из года в год один и тот же вопрос! Я хочу, чтобы моему ребенку дарили другой подарок на День рождения, а не то, то закупают одинаково и для всех!
Екатерина Михайловна, моя Оля не спит в детском саду! Вы же знаете это! Ну неужели нельзя не укладывать ее в тихий час? Пусть просто играет!

Упражнение «Барьер на пути к эффективному общению»:

На мольберте родителям предлагается список возможных барьеров/препятствий, которые мешают или могут мешать продуктивному, бесконфликтному общению родителей с воспитателями. Каждому участнику предлагается поставить галочки напротив самых важных по их мнению (мольберт отвернут от зала). Когда все участники сделают свой выбор, выполняется подсчёт наиболее популярных вариантов, происходит анализ.

На мольберте висит список:

**Трудности в общении с воспитателями, сотрудниками детского сада
возникают зачастую в связи:**

- со страхом стать «активным» родителем, а вдруг меня будут перегружать различными заданиями, участиями в конкурсах;
- с переживаниями о том, что если я не буду сотрудничать с детским садом, моему ребенку не будут давать учить стихи, не будут предлагать роли на праздниках;
- я не могу и не умею озвучить беспокоящую меня проблему, не буду жаловаться, обсуждать, лучше буду переживать в себе;
- для меня очное общение с воспитателями неприемлемо, всю информацию предпочитаю получать из группы детского сада, чата в письменном изложении;

- я предпочитаю решать проблемы по мере их поступления и адресно, если возникает конфликтная ситуация, например между детьми, то стараюсь разобраться без участия воспитателей;

- я не решаю проблемы с воспитателями, они могут меня просто не понять, предпочитаю сразу обращаться к заведующей.

Таким образом, трудностей в организации эффективного общения педагогов и родителей много: это и непонимание некоторыми родителями важности соблюдения режима детского сада, и возможное его нарушение (утренние опоздания, не предупреждение педагогов об отсутствии ребенка), задолженность по оплате детского сада. Но радует тот факт, что многие родители хотели бы общаться с педагогами «на равных», как с коллегами, прийти к доверительному, «душевному» общению. Так или иначе, нам есть к чему стремиться и над чем работать! Прошу вас пройти небольшое анкетирование о результатах мероприятия, для того, чтобы получить обратную связь с вами (**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**). Большое вам спасибо за внимание!

Мы хотели бы с вами поделиться памятками «Золотые правила общения». Надеемся, они будут для вас добрым напоминанием об успешном взаимодействии с окружающими! Хороших вам встреч и дружеских взаимоотношений! Спасибо за внимание!

ТРЕНИНГ 3 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ: ДИАЛОГ И СОТРУДНИЧЕСТВО. ОБЩЕНИЕ БЕЗ БАРЬЕРОВ».

Целевая аудитория – родители воспитанников МКДОУ № 8

Цель: налаживание доброжелательного взаимодействия педагогов и родителей

Задачи:

- вызывать доброжелательное и уважительное отношение друг к другу (в контексте педагог-родитель)
- развивать умение слушать и слышать других, уважительно относиться к мнению других
- вызвать стремление к мирному разрешению конфликтных ситуаций, обсуждению спорных вопросов
- способствовать умению развивать конструктивный диалог
- поддержать интерес родителей к дальнейшему взаимодействию по заданной теме

Ведущий: Добрый день, уважаемые родители! Мы рады вас приветствовать в нашем детском саду. Благодарим вас за участие в сегодняшней встрече, надеюсь, что мы интересно и полезно проведём время. Форма нашего мероприятия - тренинг «Доброжелательное взаимодействие педагогов и родителей: диалог и сотрудничество».

Для начала представляю вам главные темы наших прошлых встреч:

- первая наша встреча называлась «Бесконфликтное общение педагогов и родителей: причины конфликтов в детском саду, способы их компромиссного разрешения».

- на второй встрече «Позитивное общение, налаживание доброжелательного общения педагогов и родителей» мы попытались немного уйти от понятия самого конфликта и сконцентрироваться на принципах позитивного общения.

Сегодня, предлагаю нам с вами попытаться построить «Мостик понимания между родителями и детским садом».

Для начала, предлагаю представиться друг другу (участники представляются по кругу).

Давным - давно в педагогических кругах стала известна фраза «Не так сложно работать с детьми, как трудно общаться с их родителями». Возможно, среди вас есть педагоги: учителя, преподаватели, воспитатели, которые подтвердят или опровергнут это утверждение. В последнее время всё чаще педагогам приходится сталкиваться с проблемой того, как нелегко бывает добиться взаимопонимания с родителями: кто-то отмахивается от советов воспитателя, кто-то избегает родительских собраний, кто-то боится ответственности, с неохотой участвует в жизни группы, не желает входить в состав родительских комитетов, кто-то просто не приемлет иной позиции в воспитании, кроме своей самой верной.

Конечно, ситуация никогда не может быть однобокой, необходимо понимать, что в непростых жизненных ситуациях мы все можем стать «трудными» для окружающих нас людей. У каждого человека свой характер. Нам трудно изменить окружающих людей, но терпение помогает нам жить среди тех, кто нам нравится и не нравится.

Работа в дошкольном учреждении – это сложный процесс, включающий в себя не только рабочие ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, детей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Конфликты являются естественной частью нашей жизни. Так как все мы разные: свои взгляды, привычки, мечты. А это значит, наши интересы и интересы окружающих людей могут не совпадать. Существует негласная

формула конфликта: конфликтная ситуация (накопившиеся противоречия) + повод (инцидент) – «последняя капля»=конфликт.

Для того чтобы хотя бы немного минимизировать проблемы во взаимодействии педагогов и родителей, необходимо знать возможные причины возникновения проблем, проанализировать те самые барьеры в общении.

Я предлагаю вам рассмотреть возможные **барьеры** во взаимоотношениях родитель – воспитатель (предлагаются в виде нарисованных камней):

ВОЗРАСТ (барьер восприятия) Достаточно типичная ситуация: на группу приходит работать совсем молодой педагог, только что получивший образование. Вопрос от родителей: «Чему же Вы можете научить наших детей? Вас еще самому учить в пору! Ни стажа, ни опыта, одна теория в голове!». Обратная ситуация: «Педагог достаточно почтенного возраста. Пора бы уже ей отдыхать, нервы уже не те». Обсуждение.

ТЕМПЕРАМЕНТ (личностный барьер) Ни для кого не секрет, что к примеру информация от одной стороны образовательного процесса может быть воспринята другой стороной весьма по-разному. И это во многом зависит от темперамента людей. Не секрет, что в порыве сиюминутных эмоций любая информация, даже самая безобидная, может привести к тому, что человек, получающий ее может обидеться и даже оскорбиться. Например, информация «Ваша **Марина ничего не может сделать сама!**» может быть подана слишком активным и порой раздражительным холериком именно так, и воспринята слишком тревожным меланхоликом, как «Мой ребенок совсем ни на что не способен!». Существует другой способ подачи аналогичной ситуации: «*Чтобы у Марины получилось, нужно уделять ей больше внимания, сложные элементы для начала делать вместе с ней*».

Саша не успевает на занятиях вместе с остальными детьми. (Вариант ответа: *Саша может успевать на занятиях со всеми, но ему для этого требуется чуть больше времени*).

Конечно слишком спокойному, закрытому родителю, вероятнее всего, непросто сотрудничать со слишком энергичным, импульсивным, возможно даже авторитарным воспитателем и наоборот. Обсуждение.

НЕУМЕНИЕ СЛУШАТЬ (барьер манеры общения)

«Есть две точки зрения моя и неправильная» - с такой ситуацией точно приходилось сталкиваться каждому хотя бы раз в жизни. В детском саду, школе поводов для возникновения данного барьера более, чем много. У каждого родителя свой взгляд на воспитание ребенка, своего дорогого чада, у воспитателя- практический опыт, навык, стаж, наконец, педагогическое образование, и соответственно – тоже свое видение на этот процесс, с учетом индивидуального подхода.

Проблемный вопрос – адаптация в первой младшей группе зачастую становится краеугольным камнем: «Я знаю, что мой Миша точно готов остаться на целый день в детском саду. Поплачет и перестанет. Ваши положения об этапах адаптации – это просто домыслы, а отнюдь не закон!».

Можно ли найти компромиссы в общении при наличии данных барьеров? (необходимо прийти к выводу, что ради гармоничного развития ребенка определённо стоит).

УПРАЖНЕНИЕ «Точка зрения». На каждое утверждение выбирается пара участников. Участникам задается тема общения, но один из них отстаивает одну точку зрения ("за"), другие - противоположную ("против"). Разыгрываем ситуацию.

- 1) "**Мама учит давать сдачу** - педагог учит конструктивным способам взаимодействия";
- 2) "**Педагог рекомендует проявлять к ребенку требовательность в выполнении культурно-гигиенических навыков (одевания/раздевания и пр.)** - **мама говорит, "он еще маленький, нам его жалко"**";

3) "Педагоги настроены против нашей семьи и нашего ребенка, вы постоянно посылаете нас то к логопеду, то к психологу, наш ребенок что, самый плохой?" - педагог дает рекомендации, как можно скорректировать пробелы в развитии ребенка, поведении, ведь это может плохо сказаться в будущем.

УПРАЖНЕНИЕ «Объявление»

Очень часто в нашей работе нам приходится обращаться к родителям с разного рода просьбами. Что мы делаем? Чаще всего – это сухое объявление - просьба, которое мы отправляем родителям (где, когда и что нужно сделать). Бывает, что отклик на это объявление нельзя назвать значительным. Я предлагаю Вам побыть в роли воспитателей и составить объявление, прочитав которое ни один родитель не решился бы Вам отказать. Участники делятся на 4 команды, выполняют задание.

1. Составьте объявление для родителей с просьбой помочь заклеить в группе окна.
2. Составьте приглашение для родителей на акцию «Мой цветущий детский сад»
3. Напомнить родителям о своевременной оплате за посещение детского сада, так как у них бывает задолженность.
4. Попросить родителей поучаствовать в праздничном концерте.

В финале нашей встречи хочется отметить, что детский сад и семья – два воспитательных феномена, каждый из которых по-своему дает ребенку социальный опыт. Влияние на ребёнка семейного воспитания настолько сильно, что способно свести на нет любые педагогические усилия ДОО. Педагоги понимают, что без согласования с семьёй педагогические воздействия теряют всякую силу. Только в сочетании друг с другом они создают оптимальные условия для вхождения маленького человека в большой мир.

Так или иначе, нам есть к чему стремиться и над чем работать! Прошу вас пройти небольшое анкетирование о результатах мероприятия, для того, чтобы получить обратную связь с вами (**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**). Большое вам спасибо за внимание!

Заключение

Не секрет, что полноценное воспитание дошкольника происходит в условиях одновременного влияния семьи и дошкольного учреждения. Поэтому задача педагогов ДОО заключается в том, чтобы родители стали активными помощниками и единомышленниками образовательного процесса. Однако бывают случаи, когда стороны не могут найти общий язык и дело доходит до конфликта.

Проблема конфликта между родителями (законными представителями) и педагогами ДОО — это глобальная проблема общества в целом, самой системы образования. Существует также множество субъективных причин, которые даже при очень хорошем педагогическом коллективе детского сада порождают сложные отношения. Детское дошкольное учреждение — это структура со своими законами и задачами, с другой стороны, этот коллектив состоит из индивидуальных личностей — педагогов, родителей, детей. От умения наладить контакт между сторонами и выработать сотрудничающую позицию будет зависеть комфортность обстановки, что в первую очередь важно для детей.

В нашем детском саду мы стараемся уделить особое внимание профилактике конфликтов между сотрудниками ДОО и родителями (законными представителями). Взаимодействие педагога с родителями идет через общение. Поэтому, основная задача сотрудников нашего детского сада сделать так, чтобы родители стали нашими активными помощниками и единомышленниками. Педагогам и родителям важно быть партнерами, союзниками в деле образования и воспитания ребенка, понимать друг друга, говорить на одном языке, идти в одном направлении, иначе невозможно гармоничное развитие ребенка, его полноценная социализация, а также успешный переход к новой ступени — обучению в школе. Анализ уровня посещаемости родителями (законными представителями) цикла тренингов, а также анализ анкет по результатам тренингов позволил сделать вывод о том, что данный цикл мероприятий прошел успешно и получил высокий отклик со стороны участников (93% участников получило положительные эмоции от встречи, считает встречу полезной и готовы прийти вновь).

Таким образом, семья и детский сад — два общественных института, которые стоят у истоков нашего будущего, но зачастую не всегда им хватает взаимопонимания, такта, терпения, чтобы услышать и понять друг друга. Детский сад и семья должны стремиться к созданию единого пространства развития ребенка. От совместной работы родителей и педагогов зависит дальнейшее развитие ребенка. И именно от качества работы дошкольного учреждения, а в частности педагогов, зависит уровень педагогической культуры родителей, а, следовательно, и уровень семейного воспитания детей. **Существует восточная мудрость: «Чтобы хлопнуть в ладоши — нужны две ладони. Каким будет хлопок, зависит от обеих ладоней».**

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Акимова Е.Е. Педагогические основы использования конфликта в образовательном процессе. - М.: «Педагогика», 2009. - 22 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 591 с
3. Бодалев А.А. Психология общения. – М.: МПСИ, 2015. – 320 с
4. Гришина Н.В. Давайте договоримся: Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. - СПб.: «Питер», 2003. - 83 с.
5. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации. – М.: Азбука, 2012. – 391 с.
6. Ламм А.А. Особенности межличностного взаимодействия в условиях проблемных ситуаций совместной деятельности. - М.: Педагогика», 2008. - 43 с.
7. Козлов В.И. Конфликт: участвовать или создавать. – М.: Эксмо, 2012. – 304 с.

ИНТЕРНЕТ – РЕСУРСЫ:

Программа тренинга «Мир без конфликтов». Режим доступа:
https://docviewer.yandex.ru/?url=http%3A%2F%2Fpedsovet.su%2F_ld%2F384%2F38434_Uo0.do c&name=38434_Uo0.doc&lang=ru&c=5809f039d5313

Психологический тренинг. Управление конфликтом. Режим доступа:
<http://www.vashpsixolog.ru/correctional-work-school-psychologist/45-trainings/686-psychologicaltraing>

ТЕСТ «НАСКОЛЬКО ВЫ КОНФЛИКТНЫ»

Инструкция: Участникам предлагается ответить на 7 вопросов. Каждый вопрос имеет 3 варианта ответов. Выберите тот, который вам подходит и суммируйте выбранные ответы.

1. Представьте, что в общественном транспорте начинается спор на повышенных тонах. Вы:

- избегаете вмешиваться
- можете встать на сторону потерпевшего или того, кто прав
- всегда вмешиваетесь и отстаиваете свою точку зрения

2. На собрании (совещании) критикуете ли вы руководство за допущенные ошибки?

- нет
- да, но в зависимости от вашего личного отношения к нему
- всегда критикуете за ошибки не только начальство, но и тех, кто его защищает

3. Любите ли вы спорить со своими коллегами, друзьями?

- только если они не обидчивы и эти споры не портят ваших отношений
- да, но только по принципиальным, важным вопросам
- вы спорите по любому поводу

4. Дома на обед подали несоленое блюдо. Ваши действия:

- не заметили такой пустяк
- молча взяли солонку
- не удержались от замечаний, и, может быть, демонстративно откажетесь от еды

5. На улице, в транспорте вам наступили на ногу. Ваша реакция:

- с возмущением посмотрите на обидчика
- сухо сделаете замечание
- выскажетесь, не стесняясь в выражениях

6. Кто-то из близких купил вещь, которая вам не понравилась. Вы:

- промолчите
- ограничитесь кратким комментарием
- устроите скандал из-за пустой траты денег

7. Не повезло в лотерее. Как вы воспринимаете это:

- постараетесь быть равнодушным, но в душе дадите себе слово никогда в ней больше не участвовать
- не сокроете досаду, но отнесетесь к происшедшему с юмором, пообещаете взять реванш
- билет без выигрыша надолго испортит настроение

Интерпретация результатов:

Обработка результатов:

Каждый ответ

«а» оцените в 4 балла;

«б» — 2 балла;

«в» — 0 баллов.

От 20 до 28 баллов – вы тактичны, не любите конфликтов, избегаете критических ситуаций. Когда же вам приходится вступать в спор, то вы учитываете, как это отразится на вашем положении или приятельских отношениях. Вы стремитесь быть приятным для окружающих.

От 10 до 18 баллов – о вас говорят, что вы – конфликтная личность, но на самом деле вы конфликтуете лишь тогда, когда нет другого выхода и все средства исчерпаны. Вы настойчиво отстаиваете свое мнение, невзирая на то, как это отразится на вашем положении, при этом не входите за рамки корректности. За все это вас уважают.

8 и менее баллов – вы ищете повод для споров, большая часть которых излишни. Любите критиковать, но только тогда, когда выгодно вам. Вы стремитесь навязывать свое мнение, даже если не уверены, что правы.

Уважаемые родители!

Просим вас ответить на ряд вопросов по теме нашей сегодняшней встречи:

Тренинг для родителей «Доброжелательное взаимодействие педагогов и родителей: диалог и сотрудничество»:

- 1. Что заставило Вас прийти на данную встречу:**
 - убедительно попросили воспитатели
 - заинтересовала тема для общения
 - пришел просто так, ради любопытства
- 2. Интересна ли была вам наша сегодняшняя встреча?:**
 - да, такие встречи полезны
 - нет
- 3. Придёте ли Вы еще раз на такого рода встречу?**
 - приду
 - точно не приду, это не мой формат
 - не уверен, подумаю

Благодарим Вас за участие и внимание!

ТЕСТ «ВАШ УРОВЕНЬ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ»

1. Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбывает ли вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании?
3. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на вопрос)?
7. Верите ли, что существует проблема "отцов и детей" и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли напомнить знакомому, что он забыл вернуть вам деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В кафе или столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была. Встанете ли в хвост очереди и будете томиться в ожидании?
12. Бойтесь ли участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, живописи, культуры и никаких чужих мнений на этот счет не приемлете. Это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли промолчать и не вступать в спор?
15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
16. Охотнее ли излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Оценка результатов "Да" - 2 очка, "иногда" — 1 очко, "нет" — 0 очков. Полученные очки просуммируйте и по классификатору определите, к какой категории относитесь.

30—32 очка. Вы явно некоммуникабельны и это ваша беда, так как страдаете от этого не только сами, но и близкие вам люди. Старайтесь быть общительней, контролируйте себя.

25—29 очков. Вы замкнуты, не разговорчивы, предпочитаете одиночество, новая работа и необходимость новых контактов выводят вас из равновесия. Вы знаете эту особенность вашего характера и бываете недовольны собой, поэтому в вашей власти переломить эти особенности характера.

19—24 очка. Вы, в известной степени, общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Однако с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно.

14—18 очков. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете

спокойно свою точку зрения, в то же время не любите шумных компаний, а многословие вызывает у вас раздражение.

9—13 очков. Вы весьма общительны, любопытны, разговорчивы, любите высказываться по различным вопросам, охотно знакомитесь с новыми людьми, бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Чего вам не хватает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании это легко исправить.

4—8 очков. Вы должны быть "рубаха-парень". Общительность бьет из вас ключом, вы всегда в курсе всех дел, охотно принимаете участие во всех дискуссиях, охотно берете слово по любому поводу, беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой причине коллеги и руководители относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. 3 очка и менее. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения, вольно или невольно часто бываете причиной разного рода конфликтов. Вспыльчивы, обидчивы, необъективны. Людям на работе и дома трудно с вами. Подумайте над этим.